Bochnia, dnia. 22.10.2026r.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-2-15/ZO/2026

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO II

Zamawiający, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy" im. bł. Marty Wieckiej, w związku ze zwróceniem się przez Wykonawców o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest **Przedłużenie licencji oprogramowania Axence nVision wraz z jej rozszerzeniem dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej,** udziela następujących wyjaśnień:

1. **Treść pytania: dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych** § 1 ust. 2 pkt 3 - czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści zapisu na: „Usługi – oznaczają usługi, będące przedmiotem Umowy głównej, w zakresie zdalnego wsparcia technicznego"? – zwracamy uwagę, że tylko w sytuacji wykonywania zdalnego wsparcia będzie dochodziło do powierzenia danych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał aktualizacji w § 1 ust. 2 pkt 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Zmiana zaznaczona na zielono.

2. **Treść pytania: dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych** §2 ust. 2 – czy Zamawiający zgodzi się na dopisanie po słowach: „Zleceniobiorca uprawniony jest do przetwarzania powierzonych mu Danych osobowych wyłącznie w celu wykonania zobowiązań wynikających z Umowy głównej, w związku z którą następuje przetwarzanie danych osobowych, w zgodności z Rozporządzeniem RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w zakresie niezbędnym do realizacji ww. Umowy głównej, tj. w szczególności w celu: realizacji czynności związanych z przedmiotem Umowy głównej, w zakresie zdalnego wsparcia technicznego"? - zwracamy uwagę, że tylko w sytuacji wykonywania zdalnego wsparcia będzie dochodziło do powierzenia danych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał aktualizacji w §2 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Zmiana zaznaczona na zielono.

3. **Treść pytania: dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych** §2 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie pod ust. 2 pkt o następującej treści: „Oprogramowanie Axence nVision jest zainstalowane i eksploatowane w infrastrukturze teleinformatycznej Zleceniodawcy. Zleceniobiorca nie ma stałego dostępu do danych osobowych gromadzonych w tym oprogramowaniu i nie przechowuje ich, z wyjątkiem danych przekazanych mu przez Zleceniodawcę w ramach zgłoszenia serwisowego. Dostęp do Danych osobowych Zleceniobiorca uzyskuje wyłącznie w toku zdalnego wsparcia technicznego, w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia serwisowego"? - zwracamy uwagę, że tylko w sytuacji wykonywania zdalnego wsparcia będzie dochodziło do powierzenia danych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał aktualizacji w §2 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Zmiana zaznaczona na zielono.

4. **Treść pytania: dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych** §3 ust. 2 pkt 1 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: Przetwarzaniu podlegają dane osobowe dotyczące następujących kategorii: osoby, których dane osobowe zawarte są w treści zgłoszeń serwisowych lub zostały udostępnione Zleceniobiorcy w toku zdalnego wsparcia technicznego"? – Zwracamy uwagę, że Zleceniobiorca będzie przetwarzał wyłącznie dane osobowe osób zgłaszających usterki oprogramowania i współpracujących ze Zleceniobiorcą w celu ich usunięcia. Zleceniobiorca nie będzie miał dostępu do danych kontrahentów Zleceniodawcy ani do żadnych danych innych osób poza osobami, którym będzie udzielał pomocy w ramach świadczenia usługi serwisowej. Zleceniobiorca nie będzie miał dostępu do danych takich jak: PESEL, dane o stanie zdrowia, data urodzenia, NIP czy inne wymienione w ust. 2 i 3 §3 Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał aktualizacji w §3 ust. 2 pkt 1 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Zmiana zaznaczona na zielono.

5. **Treść pytania**: **dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych** §3 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie zapisu ust. 3 zapisem o następującej treści:" *Zakres przetwarzanych przez Zleceniobiorcę danych osobowych obejmuje dane osobowe zawarte w treści zgłoszeń serwisowych i przekazanych wraz z nimi plikach, a także dane, do których Zleceniobiorca uzyskuje dostęp w toku zdalnego wsparcia technicznego, z wyłączeniem danych osobowych, które Zleceniobiorca przetwarza jako administrator na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami (np. danych identyfikujących osobę dokonującą zgłoszenia oraz dokumentujących przebieg jego obsługi)*"? Proponowany zapis ma na celu doprecyzowanie zakresu danych osobowych przetwarzanych w ramach realizacji usług serwisowych oraz rozdzielenie przetwarzania danych w imieniu Zamawiającego od przetwarzania danych przez Zleceniobiorcę we własnych, prawnie uzasadnionych celach. Zwracamy także uwagę, że Zleceniodawca nie będzie miał dostępu do danych wymienionych w ust. 3 pkt 1 – 5.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał aktualizacji w §3 ust. 3 PPU – Zmiana zaznaczona na zielono

6. **Treść pytania: <u>dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych</u>** §5 ust. 1 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „*Zleceniodawca wyraża zgodę na korzystanie przez Zleceniobiorcę z usług dalszych podmiotów przetwarzających wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, w zakresie tam określonym. Zleceniobiorca jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego w trakcie realizacji przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej umowy, pod warunkiem poinformowania Zleceniodawcy o każdym planowanym dalszym powierzeniu przetwarzania danych osobowych oraz o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dotychczasowego podmiotu przetwarzającego przez innego usługodawcę lub o rezygnacji z usług innego podmiotu przetwarzającego, oraz z zastrzeżeniem ust. 2; informacja przekazywana będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej Zleceniodawcy na adres wskazany w § 10. Zleceniobiorca zobowiązany jest do spełnienia w takim przypadku warunków dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 2 i ust. 4 art. 28 Rozporządzenia RODO*"? Zwracamy uwagę, że Zleceniodawca będzie korzystał z Podwykonawców (dalszych podmiotów przetwarzających) takich jak TeamViewer oraz Zendesk.

<u>Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonał aktualizacji w §5 ust. 1 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Zmiana zaznaczona na zielono. Jednocześnie informuje, że akceptuje propozycję korzystania z TeamViewer oraz Zendesk jako podmiotów dalszego przetwarzania, pod warunkiem uprzedniego wykazania przez Zleceniobiorcę, że korzystanie z tych usług zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, zgodnie z wymogami RODO.</u>

<u>Warunkiem akceptacji jest w szczególności przedstawienie dokumentacji potwierdzającej zawarcie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, zastosowanie adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych oraz zapewnienie zgodności transferu z rozdziałem V RODO, z wymogami art. 44–49 RODO w przypadku przekazywania danych poza EOG.</u>

<u>Akceptacja podmiotów dalszego przetwarzania nie zwalnia Zleceniobiorcy z odpowiedzialności za realizację obowiązków wynikających z umowy powierzenia oraz art. 28 ust. 4 RODO.</u>

7. **Treść pytania**: **<u>dotyczy wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych</u>** §8 – czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie ust. 3 o treści: „*Łączna odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy, obejmująca kary umowne przewidziane w Umowie głównej w związku z naruszeniem zasad ochrony danych oraz odszkodowanie dochodzone na zasadach ogólnych, ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 Umowy głównej i obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę Zleceniodawcy, z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie ani odpowiedzialności Zleceniobiorcy wobec osób, których dane dotyczą, wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa*.? Proponowany zapis ma na celu określenie jasnych i proporcjonalnych zasad odpowiedzialności Zleceniobiorcy, adekwatnych do zakresu świadczonych usług oraz wysokości uzyskiwanego wynagrodzenia. Wprowadzenie limitu odpowiedzialności pozwoli ograniczyć ryzyko nieproporcjonalnych obciążeń finansowych, przy jednoczesnym zachowaniu odpowiedzialności za rzeczywistą szkodę oraz wyjątków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

<u>Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na generalne wyłączenie z zakresu powierzenia danych związanych z obsługą zgłoszeń serwisowych oraz danych, do których Zleceniobiorca uzyskuje dostęp w toku zdalnego wsparcia technicznego, jednocześnie wyjaśnia, że dopuszcza możliwość rozdzielenia przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego od przetwarzania danych przez Zleceniobiorcę we własnych celach jako odrębnego administratora</u>

<u>Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonał aktualizacji w §8 ust. 3 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – Zmiana zaznaczona na zielono.</u>

8. Zwracamy się z prośbą o możliwość dołączenia Załącznika do umowy powierzenia przetwarzania danych. Jego treść przekazujemy w załączeniu.

<u>Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 6</u>.

<u>ZMIANA TREŚCI ZO</u>

Zamawiający informuje, że zmianie uległy następujące zapisy ZO:
W PPU – zmiana - <u>wprowadzone zmiany zostały zaznaczone na zielono</u>

Pozostała treść Zapytania Ofertowego pozostaje bez zmian.
Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Zapytania Ofertowego.

Załączniki
- PPU - zmiana

Dyrektor
Jarosław Kycia