



ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-2-14/ZO/2026

**WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Zamawiający, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej, w związku ze zwróceniem się przez Wykonawców o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą sprzętu dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej**, udziela następujących wyjaśnień:

- 1. Treść pytania:** Załącznik nr 2 do ZO - PPU, Umowa, § 2, pkt.1. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie terminu rozpoczęcia umowy i świadczenia usług przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że termin rozpoczęcia umowy i świadczenia usług przez Wykonawcę to 14.09.2026r.**

- 2. Treść pytania:** Załącznik nr 2 do ZO - PPU, Umowa, § 2, pkt.3 p. Wykonawca informuje, że producenci sprzętu nie zapewniają w fabrycznym zestawie z telefonem dodatkowych akcesoriów w postaci ładowarki. W związku z tym, że ładowarka nie jest częścią zestawu z telefonem, ale osobną pozycją asortymentową wnosimy o dodanie w formularz cenowym osobnej pozycji, w której Wykonawca doda cenę za pojedynczą sztukę ładowarki dla poszczególnych modeli sprzętu.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy, jednocześnie wyjaśnia, że oczekuje uwzględnienia w kalkulacji cenowej kosztu dostarczenia ładowarki do każdego sprzętu.**

- 3. Treść pytania:** Załącznik nr do ZO - PPU, Umowa, § 2, pkt.5, Pokrycie sieci w poniżej wskazanych lokalizacjach Zamawiającego,
- teren Szpitala oraz piwnice w szczególności w budynku administracyjnym (w technologii 5G/LTE/UMTS/HSDPA/EDGE/GPRS)
  - lokalizacja stacjonowania Pogotowia Ratunkowego
  - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni
  - Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej ul. Krakowska 31, 32-700, Bochnia
  - w miejscowościach Muchówka 157
  - Dziewin 48a (Ośrodek Zdrowia),
  - Trzciana 337 (w technologii LTE/UMTS/HSDPA/EDGE/GPRS) oraz

Na potrzeby przeprowadzenia audytów zasięgowych we wskazanych powyżej lokalizacjach Wykonawca wnosi o przekazanie przez Zamawiającego danych takich jak:

- adres badanej lokalizacji wraz z mapami budynku/ów z podaną powierzchnią w m2 oraz z oznaczonymi newralgicznymi punktami, w których zasięg jest konieczny,
- dane kontaktowe t.j. imię, nazwisko i nr tel. do osoby, która oprowadzi technika po obiekcie w badanej lokalizacji
- proponowany termin, aby nasz technik mógł się u Państwa zjawić i dokonać pomiarów.

Po otrzymaniu wyniku audytów, jeśli będzie konieczne Wykonawca oszacuje koszt nakładów inwestycyjnych koniecznych do doposażenia wskazanych lokalizacji w reapeetry zasięgowe. W związku z koniecznością przeprowadzenia audytów i związanych z tym prac wnosimy o wydłużenie terminu składania oferty do dnia 31.08.2026.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem w ZO nie przewiduje przeprowadzenia przez Wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia, jednocześnie informuje, że dopuszcza taką możliwość po uprzednim umówieniu się z pracownikami działu IT (tel. 14 615 220). Podczas wizji lokalnej nie będą udzielane dodatkowe informacje, jak również odpowiedzi na pytania zadawane przez Wykonawców, a w związku z tym wszelkie ewentualne pytania, które Wykonawcy będą chcieli zadać po odbyciu wizji lokalnej, należy zadawać w sposób i na zasadach określonych w ZO.**

|                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |  <b>ISO 9001</b><br>LL-C (Certification) | <br><b>CERTYFIKAT 2023/53</b> |
| 32-700, Bochnia<br>ul. Krakowska 31<br>REGON: 000304349<br>BDO: 000039566                                            | NIP: 868-16-04-021<br>Centrala, tel.: (14) 615-34-00<br>Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 | Fax: (14) 615-32-02<br>Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a><br>E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a> |                                                                                                                               |                                                                                                                    |
| Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001<br>Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |
| Strona 1 z 6                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |



- 4. Treść pytania:** Załącznik 1B do ZO (załącznik nr 1B do umowy) Specyfikacja techniczna - Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące sprzętu, Model A, Wykonawca informuje, że dobierając sprzęt weryfikuje jego techniczne parametry korzystając ze strony producenta sprzętu. W związku z tym, że producent dobranego sprzętu w modelu A nie potwierdza poniższych parametrów, wnosimy o ich wykreślenie oraz modyfikację: Wyświetlacz: 2000 nits (HBM) - brak danych, 19.5:9 – brak danych, przekątna: 6,86 cala, pamięć RAM- brak danych, Częstotliwości WiFi- brak potwierdzenia, Procesor- 3 nm- brak potwierdzenia, Szybkie ładowanie- PD3.2, AVS - brak danych,

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy**

- 5. Treść pytania:** Załącznik 1B do ZO (załącznik nr 1B do umowy) Specyfikacja techniczna - Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące sprzętu, Model C, Wykonawca informuje, że dobierając sprzęt weryfikuje jego techniczne parametry korzystając ze strony producenta sprzętu. W związku z tym, że producent dobranego sprzętu w modelu C nie potwierdza poniższych parametrów, wnosimy o ich wykreślenie oraz modyfikację: Standard LTE band: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 32, 38, 39, 40, 41, 42, 48, 66, 71 Standard 5G: 5G SA: n1/2/3/5/7/8/12/20/25/26/28/38/40/41/48/66/71/75/77/78/79, 5G NSA: n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/75/77/78/79.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy**

- 6. Treść pytania:** Załącznik 1B do ZO (załącznik nr 1B do umowy) Specyfikacja techniczna - Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące sprzętu, Model D, Wykonawca informuje, że dobierając sprzęt weryfikuje jego techniczne parametry korzystając ze strony producenta sprzętu. W związku z tym, że producent dobranego sprzętu w modelu D nie potwierdza poniższych parametrów, wnosimy o ich wykreślenie oraz modyfikację: Wyświetlacz: ~86,5% screen-to-body - brak potwierdzenia, Bluetooth potwierdzony zgodnie ze stroną producenta: BT 5.3, Procesor 2GHz,

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy**

- 7. Treść pytania:** Załącznik 1B do ZO (załącznik nr 1B do umowy) Specyfikacja techniczna - Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące sprzętu, Model F, Wykonawca informuje, że dobierając sprzęt weryfikuje jego techniczne parametry korzystając ze strony producenta sprzętu. W związku z tym, że producent dobranego sprzętu w modelu F na swojej stronie potwierdza parametr baterii jak poniżej, wnosimy o modyfikację w SWZ: Standardowa bateria potwierdzona zgodnie ze stroną producenta: maksymalna moc ład. 33 W, ładowanie indukcyjne - tak

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy**

- 8. Treść pytania:** Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do dnia: 25 sierpnia 2026 roku, swoją prośbę argumentujemy faktem, w czasie na przygotowanie oferty miał miejsce długi weekend co odebrało nam czas na rzetelne przygotowanie oferty.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zamieszczoną zmianą termin składania ofert został zmieniony. Nowy termin składania ofert to 25.08.2026 r. godzina bez zmian.**

- 9. Treść pytania:** Załącznik nr 2 do ZO - PPU, Umowa, § 2, pkt.1. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie terminu rozpoczęcia umowy przez Zamawiającego. Wnosimy jednocześnie o doprecyzowanie czy Zamawiający dopuści przesunięcie terminu podpisania umowy oraz dostawy sprzętu, w związku koniecznością przeprowadzenia audytów zasięgowych a w przypadku ogłoszenia wyboru Wykonawcy koniecznością przygotowania do dystrybucji sprzętu i akcesoriów występujących w toczącym się postępowaniu

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy PPU.**

- 10. Treść pytania:** Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” wskazane w § 8 umowy miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy PPU.**

|                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |  <b>ISO 9001</b><br>LL-C (Certification) | <br><b>CERTYFIKAT 2023/53</b> |  |  |
| 32-700, Bochnia<br>ul. Krakowska 31<br>REGON: 000304349<br>BDO: 000039566                                            | NIP: 868-16-04-021<br>Centrala, tel.: (14) 615-34-00<br>Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 | Fax: (14) 615-32-02<br>Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a><br>E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a> |                                                                                                                               |                                                                                                                    |  |  |
| Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001<br>Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |  |  |
| Strona 2 z 6                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |  |  |



**11. Treść pytania:** Wykonawca na zasadzie wzajemności prosi o dodanie do umowy symetrycznych postanowień zastrzeżonych na rzecz Wykonawcy, jak te wskazane w § 10 projektu umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy PPU.**

**12. Treść pytania:** Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiedzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiedzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wprowadzi w § 10 Załącznika nr 2 PPU następującą treść:**

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony - po wcześniejszej analizie czy w tym zakresie nie zachodzi powierzenie danych osobowych.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 5) oraz 6) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

|                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |  <b>ISO 9001</b><br>LL-C (Certification) | <br><b>CERTYFIKAT 2023/53</b> |
| 32-700, Bochnia<br>ul. Krakowska 31<br>REGON: 000304349<br>BDO: 000039566                                            | NIP: 868-16-04-021<br>Centrala, tel.: (14) 615-34-00<br>Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 | Fax: (14) 615-32-02<br>Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a><br>E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a> |                                                                                                                               |                                                                                                                    |
| Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001<br>Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |
| Strona 3 z 6                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |



5. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust. 8), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

**13. Treść pytania:** Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie, jednocześnie wyjaśnia, że w przypadku dostarczenia w/w treści na etapie zawierania umowy przez Wykonawcę, zostanie dołączona jako załącznik do Umowy.

**14. Treść pytania:** Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 6 ust.10 umowy wskazującego – Zamawiający zastrzega prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na wypadek powstania szkody przewyższającej kary umowne. Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy PPU

**15. Treść pytania:** § 1 ust. 4 - zmniejszenie ilości numerów Wnosimy o usunięcie/modyfikację zapisów, bowiem umowa ma charakter umowy zawieranej na czas określony. Natomiast z treści art. 3531 k.c.) wynika, że umowy zawarte na czas określony charakteryzuje brak możliwości wcześniejszego jego zerwania w drodze wypowiedzenia którejkolwiek ze stron. Możliwość przerywania okresu trwania zobowiązania jest bowiem właściwa dla umów zawieranych na czas nieokreślony i dla tego rodzaju umów przewidziana została instytucja wypowiedzenia umowy. Natomiast umowy zawarte na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które, jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki została zawarta umowa.

**Odpowiedź:** Zamawiający pozostawia treść § 1 ust. 4 Załącznika nr 2 - PPU w dotychczasowym brzmieniu, tj. „Zamawiający zastrzega, że przedstawione w Załączniku nr 1A do Umowy ilości Usług są wielkościami orientacyjnymi niezbędnymi do obliczenia wartości Zamówienia przez Wykonawcę i mogą ulec zmianie (tzn. zmniejszeniu lub zwiększeniu) w trakcie trwania Umowy w ramach zamówień zamiennie bilansujących się w ramach wynagrodzenia umownego”.

**16. Treść pytania:** § 1 ust. 4 oraz 7 - zwiększenie ilości numerów Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem w PPU:

7. Uruchomienie Opcji będzie następować w przypadku wzrostu liczby abonamentów, dostępu do Internetu lub rozszerzeniem zakresu funkcjonalno-użytkowego usługi w tym zmiany wysokości aktywowanych abonamentów. **Opcja nie dotyczy zwiększenia ilości Sprzętu wyszczególnionego w §2 ust. 6 lit. b.**
8. Zamawiający może skorzystać z Opcji w całości lub części. Skorzystanie z Opcji nie wymaga zawarcia dodatkowego aneksu do Umowy i będzie dokonywana w sposób dorozumiany, tj. poprzez składanie zamówień dodatkowych, w granicach określonych powyżej, w terminie wskazanym w § 2 ust.1.

|                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |  <b>ISO 9001</b><br>LL-C (Certification) | <br><b>CERTYFIKAT 2023/53</b> |
| 32-700, Bochnia<br>ul. Krakowska 31<br>REGON: 000304349<br>BDO: 000039566                                            | NIP: 868-16-04-021<br>Centrala, tel.: (14) 615-34-00<br>Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 | Fax: (14) 615-32-02<br>Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a><br>E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a> |                                                                                                                               |                                                                                                                    |
| Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001<br>Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |
| Strona 4 z 6                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |



9. Strony zgodnie oświadczają i potwierdzają, iż zastrzeżone prawo do skorzystania z Opcji nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku zamówienia Usług w ramach poz. 1- 12, natomiast po stronie Wykonawcy nie stanowi podstawy do wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami o wykonanie Opcji.

10. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Usług w ramach Opcji w zakresie, w jakim z Opcji korzysta Zamawiający - zgodnie z treścią dodatkowych zamówień.

**co oznacza, że Zamawiający nie przewiduje zawarcia kolejnych umów, natomiast przewiduje możliwość zwiększenie wartości umowy maksymalnie o 20% wartości w stosunku do łącznej wartości zamówionych Usług w przypadku wzrostu liczby abonamentów, dostępu do Internetu lub rozszerzeniem zakresu funkcjonalno-użytkowego usługi w tym zmiany wysokości aktywowanych abonamentów.**

**17. Treść pytania:** § 2 ust. 3e Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem w § 2 ust. 3e) - Załącznika nr 2 – PPU**

**e) zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe, z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych**

**co oznacza, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych**

**18. Treść pytania:** § 2 ust. 5 Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy. Wnosimy o modyfikację na: Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetonowych gęstożbrojonych ścianach)

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy w § 2 ust. 5 Załącznika nr 2 – PPU.**

**19. Treść pytania:** § 2 ust. 6 Wnosimy o potwierdzenie, że wskazane pakiety GB dotyczą pakietów krajowego.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wskazane wielkości pakietów internetowych dotyczą pakietów krajowych**

**20. Treść pytania:** § 3 ust. 14 i 17 Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób, aby był zgodny z aktualnym orzecnictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że pozostawia treść § 3 ust. 14 - Załącznika nr 2 – PPU w ich bieżącym brzmieniu tj.: Za dzień zapłaty uważany będzie dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.**

**21. Treść pytania:** § 4 ust. 4 Wnosimy o modyfikację/usunięcie zapisu, bowiem dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy. Dlatego nie ma możliwości testowania sprzętu a następnie wystawienia bezusterkowego protokołu odbioru.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy, jednocześnie wyjaśnia, że § 4 ust. 4 Załącznika nr 2 – projektowane postanowienia umowne nie zawiera zapisów o testowaniu telefonów**

**22. Treść pytania:** § 4 ust. 5 i 6 odnośnie sprzętu Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

**Odpowiedź: Zamawiający pozostawia treść § 4 ust. 5 i 6 - Załącznika nr 2 – projektowane postanowienia umowne w ich bieżącym brzmieniu**

|                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |  <b>ISO 9001</b><br>LL-C (Certification) | <br><b>CERTYFIKAT 2023/53</b> |
| 32-700, Bochnia<br>ul. Krakowska 31<br>REGON: 000304349<br>BDO: 000039566                                            | NIP: 868-16-04-021<br>Centrala, tel.: (14) 615-34-00<br>Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 | Fax: (14) 615-32-02<br>Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a><br>E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a> |                                                                                                                               |                                                                                                                    |
| Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001<br>Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |
| Strona 5 z 6                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                                                                    |



**23. Treść pytania:** § 4 ust. 5 i 6 odnośnie świadczonych usług Wnosimy o modyfikację zapisu na zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem 3 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji dotyczy odbioru Sprzętu w przypadku stwierdzenia wad jakościowych Sprzętu oraz w przypadku stwierdzenia wad po dokonaniu odbioru lub po dokonaniu odbioru mimo wad.

**24. Treść pytania:** § 7 ust. 3e) Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa komunikacji elektronicznej, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku, gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że pozostawia treść § 7 ust. 3e) - Załącznika nr 2 – PPU w ich bieżącym brzmieniu tj.:

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo, do dochodzenia następujących kar umownych:

- a). za każdy rozpoczęty dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu danej Usługi dla poszczególnych numerów telefonów, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności z powodu awarii sieci, trwającej dłużej niż 24 godziny – w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej netto za dany numer telefonu,

**25. Treść pytania:** § 7 ust. 3g) Wnosimy o doprecyzowanie zapisu, naliczenie kary za przypadek odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Taki zapis jest bardzo ogólny dając swobodę jednostronnemu naliczaniu kar przez Zamawiającego wg jego decyzji. Wnosimy o uzasadnienie tego zapisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy PPU.

**26. Treść pytania:** § 7 Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku, gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy PPU.

### **ZMIANA TREŚCI ZO**

Zamawiający informuje, że zmianie uległy następujące zapisy ZO:

W PPU – zmiana - wprowadzone zmiany zostały zaznaczone na zielono

Pozostała treść Zapytania Ofertowego pozostaje bez zmian.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Zapytania Ofertowego.

Załączniki

➤ PPU - zmiana

**Dyrektor  
Jarosław Kycia**

|                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej                   |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 32-700, Bochnia<br>ul. Krakowska 31<br>REGON: 000304349<br>BDO: 000039566                                            | NIP: 868-16-04-021<br>Centrala, tel.: (14) 615-34-00<br>Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 | Fax: (14) 615-32-02<br>Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a><br>E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a> |                                                                                       |                                                                                       |
| Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001<br>Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008 |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                       |

Strona 6 z 6