

Zasady sprawowania opieki:

1. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską. Realizacja tego prawa odbywa się z uwzględnieniem organizacji pracy oddziału, bezpieczeństwa zdrowotnego oraz praw innych pacjentów, z wyjątkiem przypadków, w których występują przeciwwskazania epidemiologiczne lub sanitarne.
2. Opieka sprawowana przez rodzinę lub osoby bliskie ma charakter wspierający i nie zastępuje świadczeń zdrowotnych realizowanych przez personel medyczny.
3. Osoby sprawujące opiekę zobowiązane są do przestrzegania regulaminu organizacyjnego szpitala oraz zasad obowiązujących na oddziale.
4. Szczegółowe zasady sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej mogą być dostosowywane do specyfiki danego oddziału i określane przez kierownika oddziału.

Osoby sprawujące opiekę zobowiązane są do:

- a) przestrzegania zasad higieny rąk,
- b) stosowania środków ochrony indywidualnej, jeżeli wymagają tego procedury oddziału,
- c) niezwłocznego zgłaszania personelowi wszelkich niepokojących objawów lub zmian w stanie zdrowia pacjenta,
- d) zachowania ciszy i porządku na oddziale,
- e) poszanowania godności, intymności i prywatności wszystkich pacjentów,
- f) zaleca się, aby liczba osób sprawujących opiekę przy jednym pacjencie była ograniczona do minimum niezbędnego dla zapewnienia właściwego wsparcia oraz nie zakłócała funkcjonowania oddziału.

Czynności pielęgnacyjne i opiekuńcze rekomendowane i możliwe do wykonania:

Zaleca się wspieranie pacjenta poprzez:

- a) obecność i wsparcie emocjonalne,
- b) pomoc w spożywaniu posiłków i płynów,
- c) pomoc w podstawowych czynnościach higienicznych po uzgodnieniu z personelem,
- d) pomoc w przemieszczaniu się pacjenta zgodnie z zaleceniami personelu medycznego,
- e) współpracę z personelem w zakresie realizacji zaleceń terapeutycznych.

Działania zabronione:

Osobom sprawującym opiekę nad pacjentem zabrania się:

- a) podawania leków bez wiedzy i zgody lekarza lub pielęgniarzki,
- b) wykonywania czynności medycznych i pielęgniarzskich bez upoważnienia personelu medycznego,



- c) samodzielnej obsługi aparatury medycznej,
- d) zmiany ustawień urządzeń monitorujących i leczniczych,
- e) podawania pacjentowi żywności, napojów lub suplementów diety bez uzgodnienia z personelem medycznym,
- f) przemieszczania pacjenta niezgodnie z zaleceniami personelu,
- g) zakłócania pracy oddziału i utrudniania wykonywania obowiązków personelowi medycznemu,
- h) fotografowania, filmowania lub nagrywania innych pacjentów oraz personelu bez ich zgody,
- i) przebywania na oddziale pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychoaktywnych,
- j) wnoszenia na teren oddziału przedmiotów lub substancji mogących stwarzać zagrożenie dla zdrowia i życia pacjentów.

Ograniczenie lub cofnięcie zgody

Kierownik oddziału lub osoba przez niego upoważniona może ograniczyć lub czasowo wstrzymać możliwość sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej przez osobę bliską w przypadku:

- a) naruszania niniejszych zasad,
- b) zagrożenia bezpieczeństwa pacjenta lub innych osób,
- c) występowania zagrożenia epidemiologicznego,
- d) dezorganizacji pracy oddziału.

W sytuacjach szczególnych, np. w kontekście przejściowej sytuacji epidemiologicznej oddziału, zasady uczestnictwa osób bliskich lub przedstawicieli ustawowych w procesie opieki nad pacjentem są aktualizowane na stronie internetowej szpitala.

Naczelnia Pielęgniarka

Aneta Średniawa