

Zasady Sprawowania opieki nad pacjentem przez rodzinę lub osoby bliskie

Pacjent hospitalizowany w Oddziale Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej ma prawo do kontaktu telefonicznego oraz osobistego z osobami bliskimi. Ma również prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej świadczonej przez osoby bliskie.

Kontakt z osobami bliskimi oraz ich uczestnictwo w opiece nad pacjentem zwiększa jego poczucie bezpieczeństwa i ułatwia przystosowanie się do środowiska szpitalnego. Zachęcamy do współpracy z personelem medycznym w sprawowaniu opieki nad swoim bliskim w miarę możliwości, potrzeb i warunków.

Celem zachowania bezpieczeństwa pacjentów prosimy o zapoznanie się z zakresem opieki, jaką może świadczyć rodzina /bliscy pacjenta.

- Opieka sprawowana wobec pacjenta ma charakter dobrowolny.
- Osoba bliska / rodzina pacjenta może sprawować opiekę nad swoim bliskim po wcześniejszym ustaleniu z personelem medycznym pracującym na oddziale zakresu, czasu i miejsca realizowania tej opieki. Sprawowanie opieki przez osoby bliskie może rozpocząć się po uzyskaniu akceptacji personelu medycznego na jej wykonanie

Czynności pielęgnacyjne i opiekuńcze rekomendowane i możliwe do wykonania:

- Zaspokajanie potrzeb emocjonalnych i duchowych: czytanie książek, gazet po uzyskaniu akceptacji pozostałych pacjentów przebywających w sali chorych.
- Dotrzymywanie towarzystwa, rozmowa, dbanie o bezpieczeństwo pacjenta.
- Zapewnienie troski bliskości i poczucia bezpieczeństwa.
- Pomoc w utrzymaniu higieny osobistej:
 - Wymiana pielucha majtek, podkładów;
 - Pomoc w utrzymaniu higieny okolic miejsc intymnych;
 - Toaleta jamy ustnej, higiena protez zębowych;
 - Toaleta ciała, kąpiel, korzystanie z prysznica;
 - Golenie;
 - Mycie głowy;
 - Czesanie włosów;
 - Obcinanie paznokci;
 - Nawilżanie i natłuszczanie skóry.
- Pomoc w zmianie bielizny osobistej i pościelowej, prześcielanie łóżka.
- Pomoc w utrzymaniu porządku na stoliku przyłóżkowym, w szafce z rzeczami osobistymi.
- Pomoc w przyjmowaniu posiłków i napojów po konsultacji z personelem medycznym.
- Pomoc w przemieszczaniu chorego, chodzeniu, wstawaniu z łóżka, zmianie pozycji ciała.
- Uczestniczenie w procesie rehabilitacji w porozumieniu z personelem medycznym.

- Pomoc w transporcie pacjenta na badania diagnostyczne i konsultacje

Czynności zakazane:

- Przynoszenia i podawania chorym leków bez wiedzy i zgody lekarza.
- Przynoszenia i podawania chorym pokarmów i napojów bez uprzedniej zgody personelu medycznego.
- Siadaniu na łóżkach pacjentów.
- Wieszaniu części garderoby oraz toreb/plecaków na stojakach do kroplówek lub na innych elementach wyposażenia medycznego.
- Prowadzenia głośnych rozmów.
- Zakłócania spokoju innych pacjentów.
- Filmowania lub fotografowania pacjentów lub innych osób bez ich zgody.

W przypadku naruszenia zasad lub wskazówek i poleceń personel medyczny ma prawo poprosić osobę sprawującą dodatkową opiekę nad pacjentem o opuszczenie oddziału.

Osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną zobowiązane są w szczególności do:

- Kulturalnego zachowania w czasie pobytu.
- Poszanowania godności i prawa do intymności innych pacjentów.
- Podporządkowania się poleceniom i wskazówkom personelu medycznego.
- Przestrzeganie ciszy nocnej.
- Poszanowanie mienia oddziału.
- Przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa, higieny i przeciwpożarowych obowiązujących w oddziale.

W procesie opieki nie mogą uczestniczyć:

- Osoby będące pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
- Osoby wykazujące objawy choroby.
- Osoby stosujące własne metody pielęgnacyjne, niestosowane i nieakceptowane w oddziale.
- Osoby nieprzestrzegające zasad panujących w oddziale związanych z odwiedzinami i procesem opieki.

W sytuacjach szczególnych, np. w kontekście przejściowej sytuacji epidemiologicznej oddziału, zasady uczestnictwa osób bliskich lub przedstawicieli ustawowych w procesie opieki nad pacjentem są aktualizowane na stronie internetowej szpitala.


Naczelną Pielęgniarką
Aneta Średniawa