



Szpital Bocheński

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni,
„Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej

Wyniki analizy *ankiet satysfakcji* *pacjentów*

I-XII 2025 r.

SP ZOZ Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej w Bochni

Bochnia, 02 2026 r.

Sprawozdanie za okres styczeń-grudzień 2025

Ilość wypełnionych ankiet z podziałem na poszczególne Oddziały Szpitalne i komórki

Komórka	Ilość wypełnionych ankiet
Szpitalny Oddział Ratunkowy	154
Oddział Chirurgii Ogólnej z pododdziałem Chirurgii Onkologicznej	215
Oddział Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej	560
Oddział Chorób Wewnętrznych z Pododdziałem Kardiologicznym	61
Oddział Dziecięcy	602
Oddział Położniczo-Ginekologiczny	438
Oddział Noworodków z Pododdziałem Intensywnego Nadzoru Noworodka im. WOŚP	681
Oddział Opiekuńczo-Leczniczy z pododdziałem wentylacji mechanicznej	13
Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii	8
Centrum Endoskopii	14
Centrum Poradni Specjalistycznych	159
Centrum Rehabilitacji Medycznej	45
Centrum Diagnostyki Obrazowej	22
Punkt Pobrań	28
SUMA	3000

Od stycznia 2025 r. w Szpitalu Powiatowym w Bochni im. bł. Marty Wieckiej obowiązuje ankieta satysfakcji pacjenta przygotowana przez *Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia*. Pacjenci mają możliwość wypełnić ankietę zarówno w formie elektronicznej oraz papierowej.

W każdej jednostce szpitalnej – na oddziałach, w poradniach czy też w pracowniach diagnostycznych, w miejscach widocznych dla pacjentów dostępne są ankiety, do których wypełnienia zachęcają pracownicy Szpitala. Ponadto, na tablicach ogłoszeń umieszczone są infografiki i plakaty zachęcające do podzielenia się swoją opinią i spostrzeżeniami z pobytu w Szpitalu. Od czerwca 2025 r. na kartach informacyjnych z pobytów szpitalnych został zamieszczony kod QR, który zachęca do wypełnienia ankiety i bezpośrednio przenosi do jej elektronicznej formy, tak aby także po wypisie, była możliwość przedstawienia swojej opinii. Ankiety dostępne są również na stronie internetowej Szpitala w zakładce *Informacje dla pacjenta -> Ankieta dla pacjenta*.

W 2025 roku zostało wypełnionych **3000 ankiet** z podziałem na dwa półrocze:

- I półrocze 2025 r.– 1507 ankiet
- II półrocze 2025 r. - 1493 ankiet

2733 szt. ankiet dotyczyło Oddziałów Szpitalnych, natomiast 267 szt. dotyczyło Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej (AOS).

Wyniki badań satysfakcji pacjenta w zakresie poszczególnych Oddziałów wraz z wnioskami i zaleceniami otrzymali Ordynatorzy, Pielęgniarki Oddziałowe oraz Koordynatorzy danych oddziałów/ komórek szpitalnych.

Zwrotność wypełnionych ankiet satysfakcji pacjenta w oddziałach szpitalnych w stosunku do liczby hospitalizowanych pacjentów w okresie 2025 r. wyniósł 7,5%.

Zwrotność wypełnionych ankiet satysfakcji pacjenta w Oddziale Opiekuńczo Leczniczym w stosunku do liczby hospitalizowanych pacjentów w okresie 2025 r. wyniósł 10%.