



## Zamawiający:

Samodzielny Publiczny Zakłady Opieki Zdrowotnej w Bochni  
„Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej”  
ul. Krakowska 31; 32-700 Bochnia  
tel.0-14 615-32-33, fax 0-14 615-32-34  
NIP 868-16-04-021 REGON 000304349

## ZAPYTANIE OFERTOWE (dalej jako ZO)

**Zamawiający zaprasza do złożenia oferty cenowej na zadanie pn.:**

**Świadczenie usług serwisowych w zakresie obsługi awarii systemu dla środowiska informatycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej**

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych dla środowiska informatycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej (dalej „Szpital”), obejmujących obsługę awarii tego środowiska wywołanych zdarzeniami o charakterze nagłym

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Definicje

- **System** – środowisko informatyczne Zamawiającego.
- **Awaria** – nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu będące następstwem zdarzeń o charakterze nagłym.
- **Awaria krytyczna** - Awaria wpływająca na kluczową funkcjonalność Systemu.
- **Awaria zwykła** - Awaria nie będąca awarią krytyczną.
- **Kluczowa funkcjonalność** – elementy Systemu dotyczące procesu udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym obsługi ruchu chorych), a także takie elementy Sytemu, które wpływają na rozliczenia świadczeń zdrowotnych lub należności publiczno-prawnych.
- **Czas reakcji dla Awarii obsługiwanych w siedzibie Szpitala** - maksymalny czas, w którym Wykonawca przystępuje do prac nad rozwiązaniem Awarii, liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia Awarii od Zamawiającego
- **Czas reakcji dla Awarii obsługiwanych zdalnie** - maksymalny czas, w którym Wykonawca przystępuje do prac nad rozwiązaniem Awarii, jest liczony od momenty udostępnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do Systemu Zamawiającego.
- **Usługi serwisowe** - usługi serwisowe dla Systemu w zakresie obsługi Awarii. Usługi serwisowe są wykonywane w siedzibie Szpitala (na miejscu) lub zdalnie.

### 1) Usługi serwisowe wykonywane w siedzibie Szpitala

Wykonawca w ramach realizacji Usług serwisowych będzie zobowiązany do usuwania w siedzibie Szpitala (na miejscu) następujących kategorii Awarii:

- uszkodzenie sprzętu w przypadku, gdy jest on jedynym tego typu w danym miejscu (np. komputer z czytnikiem kodów, drukarka, jeśli nie ma innej na danym oddziale, poradni itp.), a usunięcie usterki w trybie zdalnym jest niemożliwe,
- uszkodzenie switch-a sieciowego,
- konieczność restartu urządzeń sieciowych związanych z teleradiologią,
- konieczność aktualizacji oprogramowania
- uszkodzenie klawiatury i myszy, jeśli komputer jest tylko jeden na dany Oddział, poradnię itp.,
- awarie zasilaczy w komputerach lub uszkodzenia kabli zasilania, z wyłączeniem przypadków, gdy sprzęt może być bezpiecznie odłączony od prądu elektrycznego i jego ponowne uruchomienie nie jest konieczne w trybie natychmiastowym,
- Awarie mogące stanowić zagrożenie bezpieczeństwa pracy lub mienia Szpitala, w szczególności stwarzające zagrożenie porażeniem prądem elektrycznym lub ryzyko wystąpienia pożaru,

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
ul. Krakowska 31, 32-700, Bochnia, REGON: 000304349 NIP: 868-16-04-021 BDO: 000039566	Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 Fax: (14) 615-32-02	Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a> E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a>		
Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001 Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008				



- Awarie wymagające konfiguracji i rekonfiguracji oprogramowania umożliwiającego korzystanie z poczty elektronicznej na stacjach roboczych użytkowników
- inne niż powyżej Awarie wpływające negatywnie na bieżący proces udzielania świadczeń zdrowotnych przez Szpital, niemożliwe do usunięcia zdalnie.

Ponadto w ramach Usług Serwisowych w siedzibie Szpitala wykonywane będą niezbędne czynności związane z Awariami i ich monitoringiem w zakresie:

- zarządzania i administrowania siecią oraz aktywnymi urządzeniami sieciowymi oraz świadczonymi przez nie usługami, w skład których wchodzi między innymi: przełączniki sieciowe zarządzalne, urządzenia UTM, routery/firewalle,
- niezbędny nadzór nad łączami sieciowymi (światłowodowymi i miedzianymi) oraz zapewnienie ciągłości pracy sieci - z wyłączeniem instalacji dostarczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, stron www, blokowanie usług sieciowych) za pomocą dostarczonych przez Zamawiającego narzędzi,

## 2) Usługi serwisowe wykonywane zdalnie

Wykonawca w ramach realizacji Usług serwisowych zobowiązany jest do usuwania zdalnie następujących kategorii Awarii:

- problem z zablokowanym kontem użytkownika,
- problem z zlecaniem badań laboratoryjnych i diagnostycznych, zlecenia leku, zlecenia żywienia,
- problem z procesami wymiany danych (brak badań w jednostce, do której były kierowane),
- problem z przeglądaniem zdjęć RTG/TK w programie DICOM,
- podanie numeru PUK do odblokowania telefonu, odzyskanie zgubionego/zablokowanego kodu PIN,
- problem z działaniem systemu teleradiologii,
- problem z e-receptą, e-skierowaniem
- problem z działaniem Ewuś
- monitorowanie sieci pod kątem bezpieczeństwa tzn. ochrona antywirusowa i ochrona przed niepożądanym dostępem z zewnątrz, weryfikacja podatności, kontrola dostępu do treści w ramach sieci (w tym m.in. filtrowanie zawartości stron www, blokowanie niepożądanych aplikacji na poziomie sieci, blokowanie kategorii
- inne niż powyżej usterki Systemu wpływające na bieżące udzielanie świadczeń zdrowotnych przez Szpital.

W ramach Umowy Wykonawca świadczy także helpdesk telefoniczny dla personelu Szpitala w odniesieniu do zgłaszanych Awarii.

## 3) Oczekiwanie w zakresie okresu świadczenia Usług serwisowych

Usługi w zakresie usuwania Awarii będą świadczone we wszystkie dni w godz. od 15.00 do 7.30 oraz całodobowo w weekendy i dni ustawowo wolne od pracy.

## 4) Oczekiwanie w zakresie poziomu świadczenia Usług serwisowych

W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego:

Rodzaj Awarii	Czas reakcji
Awaria krytyczna obsługiwanej na miejscu	60 minut – 120 minut (zgodnie z ofertą wg kryterium Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej na miejscu)
Awaria zwykła obsługiwana na miejscu	120 minut – 180 minut (zgodnie z ofertą wg kryterium Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej na miejscu)
Awaria krytyczna obsługiwana zdalnie	30 minut - 60 minut - (zgodnie z ofertą wg kryterium Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej zdalnie)
Awaria zwykła obsługiwana zdalnie	60 minut - 120 minut - (zgodnie z ofertą wg kryterium Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej zdalnie)

## 5) Inne zastrzeżenia:

W przypadku gdy Awaria jest spowodowana wadliwym funkcjonowaniem oprogramowania firm trzecich i nie są dostępne stosowne poprawki, Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia diagnozy problemu i adekwatnej procedury obejścia Awarii – o ile jeśli jest to technicznie możliwe.

Zapewnienie sprzętu zamiennego na potrzeby obsługi Awarii jest obowiązkiem Zamawiającego. Przedmiotem Umowy nie jest backup Systemu, Zamawiający powinien posiadać kopie zapasowe danych Systemu przed rozpoczęciem usuwania Awarii. Wykonawca powinien jednak prowadzić prace w taki sposób, aby zminimalizować ryzyko utraty danych, działając z należytą starannością, obejmującą także integralność danych oraz możliwość odtwarzalności Systemu w związku z Awarią lub popełnieniem ewentualnego błędu w trakcie Usług serwisowych.

## 6) Wymagania bezpieczeństwa

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
ul. Krakowska 31, 32-700, Bochnia, REGON: 000304349 NIP: 868-16-04-021 BDO: 000039566	Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 Fax: (14) 615-32-02	Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a> E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a>		
Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001 Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008				



1. Wykonawca zapewnia, że świadcząc usługi będące przedmiotem Umowy, zachowa w poufności wszelkie pozyskane informacje, które mogą w sposób świadomy lub nieświadomy zostać mu ujawnione.
  2. Wykonawca gwarantuje, że personel dedykowany do wykonywania usług będących przedmiotem Umowy został poinformowany i zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich informacji powiązanych z Zamawiającym, a uzyskanych w trakcie realizacji Umowy.
  3. Wykonawca, jako profesjonalny podmiot świadczący tego typu usługi zapewnia, że czynności wykonywane przez jego personel wykonywane będą z należytą starannością zapewniającą bezpieczeństwo danych, odtwarzalność Systemu w przypadku Awarii lub popełnienia błędu w trakcie usług serwisowych.
  4. Wykonawca zobowiązany będzie do bezwzględnego przestrzegania wszelkich obowiązujących u Zamawiającego i przekazanych do Wykonawcy zasad i procedur bezpieczeństwa. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania zaleceń Działu IT Zamawiającego co do ogólnego sposobu świadczenia usług, a także do natychmiastowego przerwania prac na polecenie otrzymane od Zamawiającego.
  5. W ramach wykonywania czynności serwisowych bezpośrednio także przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do udzielania niezbędnego wsparcia podczas wykonywania tych czynności.
  6. Wykonawca ma obowiązek udzielać odpowiedzi i wyjaśnień w przypadku przeprowadzania kontroli sposobu świadczenia usług i zasad bezpieczeństwa. Na żądanie Zamawiającego, w terminie 1 dnia roboczego przedstawi swoje stanowisko w formie dokumentowej.
  7. W razie prowadzenia kontroli przez podmiot trzeci, Wykonawca zobowiązany jest poddać się takiej kontroli w zakresie związanym z niniejszym zamówieniem. Postanowienia pkt. 6 powyżej stosuje się odpowiednio.
- 7) **Szczegółowe wymagania:**  
Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami posiadającymi co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe oraz zaawansowaną znajomość w zakresie obsługi:
- urządzeń klasy UTM do zabezpieczenia i monitorowania sieci firmy Watchguard,
  - systemu Asseco InfoMedica Plus/AMMS na poziomie administracyjnym oraz użytkownika,
  - systemu radiologicznego Alteris klasy RIS,
  - systemów operacyjnych Microsoft: Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11
  - pakietów biurowych: Microsoft Office, OpenOffice, Libre Office
  - administracji serwerów Microsoft: Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2021,
  - administracji środowiska wirtualizacyjnego Vmware
  - narzędzi Docker Compose
  - administracji serwerów Linux,
  - administracji baz danych Oracle, MS SQL, PostgreSQL,
  - strukturalnego języka zapytań SQL,
  - budowy komputerów wraz z umiejętnością serwisowania (diagnozowania usterek) komputerów i urządzeń peryferyjnych (drukarki, skanery, czytniki),
  - zaawansowanej sieci logicznej oraz umiejętność rozbudowy, konserwacji i utrzymania funkcjonalności sieci (LAN, WAN, WiFi),
  - systemu wspomaganie ratownictwa medycznego SWD PRM,
  - oprogramowania Axence nVision,
  - środowiska platformy regionalnej MSIM

## SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCOM

Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji przedmiotu Zamówienia i zasad współpracy między Zamawiającym a Wykonawcą określa wzór umowy - załącznik nr 2 do zaproszenia (dalej jako PPU).

Warunki płatności zostały opisane w projekcie umowy.

Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy.

## INFORMACJE DODATKOWE

Ilekoć w treści zaproszenia wskazano akty prawne należy przyjąć, że zostały one przywołane w brzmieniu aktualnym na dzień wszczęcia przedmiotowego postępowania

## OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

- Ofertę należy przygotować zgodnie z załączonym formularzem

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
ul. Krakowska 31, 32-700, Bochnia, REGON: 000304349 NIP: 868-16-04-021 BDO: 000039566	Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 Fax: (14) 615-32-02	Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a> E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a>		
Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001 Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008				



- Ceny podane w ofercie należy wyrazić cyfrowo i słownie.
- Ofertę należy napisać w języku polskim, czytelnie.
- Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.

## WYMAGANY TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, aby Zamówienie zostało realizowane sukcesywnie przez okres 12 miesięcy.

## PRZY WYBORZE PROPOZYCJI DO REALIZACJI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ KRYTERIUM:

Zamawiający przy wyborze najkorzystniejszej oferty spośród ofert niepodlegających odrzuceniu Zamawiający będzie stosował niżej podane kryteria:

Kryterium		Waga [%]	Maksymalna liczba punktów
<b>Cena ofertowa brutto</b>	K1	80%	80
<b>Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej zdalnie</b>	K2	5%	5
<b>Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej zdalnie</b>	K3	5%	5
<b>Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej na miejscu</b>	K4	5%	5
<b>Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej na miejscu</b>	K5	5%	5
RAZEM		100%	100

Całkowita liczba punktów, jaką otrzyma dana oferta, zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

$$C = K1+K2+K3+K4$$

gdzie:

C – całkowita liczba punktów,

K1 – punkty uzyskane w kryterium Cena ofertowa brutto,

K2 - punkty uzyskane w kryterium Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej zdalnie

K3 - punkty uzyskane w kryterium Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej zdalnie

K4 - punkty uzyskane w kryterium Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej na miejscu

K5 - punkty uzyskane w kryterium Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej na miejscu

Ocena punktowa w kryterium - Cena ofertowa brutto - dokonana zostanie na podstawie ceny ofertowej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie i przeliczona według wzoru:

Cena najtańszej oferty

$$K1 = \frac{\text{Cena najtańszej oferty}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 80\text{pkt}$$

Cena badanej oferty

**Ocena punktowa w kryterium - Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej zdalnie** - dokonana zostanie na podstawie zaferowanego przez Wykonawcę w ofercie Czasu reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej zdalnie (Formularzu Ofertowym) i założonych niżej warunków:

**Maksymalny Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej zdalnie wynosi 60 minut.** Oferta Wykonawcy, który zaferuje Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej zdalnie, powyżej przyjętych złożzeń (tj. maksymalnego czasu reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej zdalnie) przez Zamawiającego, zostanie odrzucona jako niezgodna z wymogami określonymi SWZ.

**Wykonawca za zaferowanie maksymalnego 60 minutowego czasu reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej zdalnie otrzyma 0 pkt.**

**Wykonawca za zaferowanie 30 minutowego czasu reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej zdalnie otrzyma 5 pkt.**

**Maksymalna liczba punktów w kryterium Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej zdalnie wynosi 5 pkt**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
ul. Krakowska 31, 32-700, Bochnia, REGON: 000304349 NIP: 868-16-04-021 BDO: 000039566	Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 Fax: (14) 615-32-02	Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a> E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a>		
Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001 Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008				



**Ocena punktowa w kryterium - Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej zdalnie** - dokonana zostanie na podstawie zaferowanego przez Wykonawcę w ofercie Czasu reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej zdalnie (Formularzu Ofertowym) i założonych niżej warunków:

**Maksymalny Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej zdalnie wynosi 120 minut.** Oferta Wykonawcy, który zaferuje Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej zdalnie, powyżej przyjętych złożeń (tj. maksymalnego czasu reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej zdalnie) przez Zamawiającego, zostanie odrzucona jako niezgodna z wymogami określonymi SWZ.

**Wykonawca za zaferowanie maksymalnego 120 minutowego czasu reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej zdalnie otrzyma 0 pkt.**

**Wykonawca za zaferowanie 60 minutowego czasu reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej zdalnie otrzyma 5 pkt.**

**Maksymalna liczba punktów w kryterium Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej zdalnie wynosi 5 pkt**

**Ocena punktowa w kryterium - Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej na miejscu** - dokonana zostanie na podstawie zaferowanego przez Wykonawcę w ofercie Czasu reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej na miejscu (Formularzu Ofertowym) i założonych niżej warunków:

**Maksymalny Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej na miejscu wynosi 120 minut.** Oferta Wykonawcy, który zaferuje Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej na miejscu powyżej przyjętych złożeń (tj. maksymalnego czasu reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej na miejscu) przez Zamawiającego, zostanie odrzucona jako niezgodna z wymogami określonymi SWZ.

**Wykonawca za zaferowanie maksymalnego 120 minutowego czasu reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej na miejscu otrzyma 0 pkt.**

**Wykonawca za zaferowanie 60 minutowego czasu reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej na miejscu otrzyma 5 pkt.**

**Maksymalna liczba punktów w kryterium Czas reakcji serwisu Awarii krytycznej obsługiwanej na miejscu wynosi 5 pkt**

**Ocena punktowa w kryterium - Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej na miejscu** - dokonana zostanie na podstawie zaferowanego przez Wykonawcę w ofercie Czasu reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej na miejscu (Formularzu Ofertowym) i założonych niżej warunków:

**Maksymalny Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej na miejscu wynosi 180 minut.** Oferta Wykonawcy, który zaferuje Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej na miejscu powyżej przyjętych złożeń (tj. maksymalnego czasu reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej na miejscu) przez Zamawiającego, zostanie odrzucona jako niezgodna z wymogami określonymi SWZ.

**Wykonawca za zaferowanie maksymalnego 180 minutowego czasu reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej na miejscu otrzyma 0 pkt.**

**Wykonawca za zaferowanie 120 minutowego czasu reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej na miejscu otrzyma 5 pkt.**

**Maksymalna liczba punktów w kryterium Czas reakcji serwisu Awarii zwykłej obsługiwanej na miejscu wynosi 5 pkt**

- Przyjmuje się, że 1% = 1 punkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.
- Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.
- Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem.
  - Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty, w sposób, o którym mowa powyżej, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
ul. Krakowska 31, 32-700, Bochnia, REGON: 000304349 NIP: 868-16-04-021 BDO: 000039566	Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 Fax: (14) 615-32-02	Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a> E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a>		
Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001 Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008				



- Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dla celów zastosowania kryterium ceny Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałyby obowiązek rozliczyć.

## **OFERTA CENOWA MA ZAWIERAĆ NASTĘPUJĄCE DOKUMENTY:**

- formularz - Oferta cenowa - wg załączonego wzoru (załącznik nr 1) (ceny w formularzu powinny być podane w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku). Do przygotowania oferty zaleca się wykorzystanie Formularza Oferta cenowa, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego. W przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z przygotowanego przez Zamawiającego wzoru, w treści oferty należy zamieścić wszystkie informacje wymagane w Formularzu - Oferta cenowa, w szczególności: wskazanie oferowanego przedmiotu Zamówienia, cenę ofertową brutto (ceny w formularzu powinny być podane w złotych polskich w kwocie brutto do dwóch miejsc po przecinku), zobowiązanie dotyczące terminu realizacji Zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności, oświadczenie o okresie związania ofertą oraz o akceptacji wszystkich postanowień Zapytania Ofertowego i projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego bez zastrzeżeń. **Nie podpisanie oferty lub nie złożenie Formularza oferty (za wyjątkiem, gdy złożone dokumenty będą zawierać informacje, o których mowa w zdaniu drugim) będzie skutkowało jej odrzuceniem.**
- Oświadczenie o gotowości zawarcia umowy z Zamawiającym na warunkach opisanych w projektowanych postanowieniach umowy (załącznik nr 2). Treść wymaganego oświadczenia zawarta jest w załączniku nr 1.
- Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

## **UWAGA!**

- w przypadku wskazania w Formularzu - Oferta cenowa, przez Wykonawcę danych umożliwiających dostęp do dokumentów za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z 17.2.2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów wraz z ofertą.
- w przypadku wskazania w Formularzu - Oferta cenowa, przez Wykonawcę dokumentów, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, korzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów, o ile są one aktualne.

## **OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY W SKŁADANEJ OFERCIE CENOWEJ**

W cenę realizacji zadania należy wliczyć:

- Wartość dostawy/usługi/roboty budowlanej określonej w oparciu o przedmiot zamówienia,
- Obowiązujący podatek od towarów i usług.

Cena ofertowa jest ceną brutto i powinna obejmować wynagrodzenie za wszystkie obowiązki przyszłego Wykonawcy, niezbędne do zrealizowania przedmiotu zamówienia. Oznacza to, że cena ta musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją dostawy wynikające wprost, jak również nie ujęte a niezbędne do wykonania zadania tj. podatek VAT, dojazdu do siedziby Zamawiającego, itp.

Dla porównania ofert Zamawiający przyjmie cenę brutto obejmującą podatek od towarów i usług (VAT) za całość zamówienia. Określenie stawki podatku VAT jest obowiązkiem Wykonawcy. Cenę oferty należy podać w złotych polskich brutto z uwzględnieniem stawki podatku VAT w „Ofercie cenowej (załącznik nr 1 do zaproszenia)” z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku.

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia dokonywane będą w walucie polskiej.

Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, dla celów zastosowania kryterium ceny Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałyby obowiązek rozliczyć. W ofercie, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, Wykonawca ma obowiązek:

- poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
- wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
- wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
- wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
ul. Krakowska 31, 32-700, Bochnia, REGON: 000304349 NIP: 868-16-04-021 BDO: 000039566	Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 Fax: (14) 615-32-02	Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a> E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a>		
Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001 Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008				



## MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY:

**Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 04.02.2026r. do godziny 13:00**

- **pisemnie**, na adres Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej” ul. Krakowska 31; 32-700 Bochnia, Dziennik Podawczy – Sekretariat Dyrektora pokój nr 3 (koperta zaklejona, opisana: **Świadczenie usług serwisowych w zakresie obsługi awarii systemu dla środowiska informatycznego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej** - nie otwierać przed ..... r. (należy wpisać obowiązujący (aktualny) termin składania ofert), liczy się data i godzina wpływu do Zamawiającego:  
**lub**
- **drogą elektroniczną**, podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym na adres [zaopatrzenie@szpital-bochnia.pl](mailto:zaopatrzenie@szpital-bochnia.pl), liczy się data i godzina wpływu do Zamawiającego.  
**dopuszcza się przesłanie skanu podpisanej oferty na adres [zaopatrzenie@szpital-bochnia.pl](mailto:zaopatrzenie@szpital-bochnia.pl)**, liczy się data i godzina wpływu do Zamawiającego, **pod warunkiem dostarczenia oryginału w terminie dwóch dni od wskazanego powyżej**

**Oferta nie podpisana zostanie odrzucona.**

## INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

Zamawiający zaleca przesyłanie ewentualnych zapytań dotyczących treści zaproszenia drogą email w formacie WORD na adres [zaopatrzenie@szpital-bochnia.pl](mailto:zaopatrzenie@szpital-bochnia.pl), tel./fax (0+14) 615 32 33/34

Godziny pracy Zamawiającego - 7:30 - 15:05

## INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAWIERANIA UMOWY:

Po dokonanych wyborze najkorzystniejszej oferty wybrany Wykonawca podpisze umowę w terminie i miejscu określonym przez Zamawiającego z uwzględnieniem projektowanych postanowień umowy stanowiącego załącznik nr 2

## WARUNKIEM PRZYSTĄPIENIA WYKONAWCY DO DANEGO POSTĘPOWANIA JEST:

- zapoznanie się z „Zapytaniem Ofertowym”
- złożenie Oferty cenowej w terminie określonym w „Zapytaniu Ofertowym”;
- złożenie wszystkich wymaganych w „Zapytaniu Ofertowym” dokumentów.

## DODATKOWE INFORMACJE DLA WYKONAWCY:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zakończenia postępowania bez dokonania wyboru którejkolwiek z ofert
- unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.
- zmiany warunków postępowania bez podania przyczyn.
- negocjacji oferty.

## ZAŁĄCZNIK DO ZAPROSZENIA DO ZŁOŻENIA OFERTY CENOWEJ

Załącznik nr 1 - Oferta cenowa

Załącznik nr 2 - PPU

DYREKTOR  
JAROSŁAW KYCIA

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
ul. Krakowska 31, 32-700, Bochnia, REGON: 000304349 NIP: 868-16-04-021 BDO: 000039566	Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01 Fax: (14) 615-32-02	Strona www: <a href="http://www.szpital-bochnia.pl">www.szpital-bochnia.pl</a> E-mail: <a href="mailto:administracja@szpital-bochnia.pl">administracja@szpital-bochnia.pl</a>		
Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001 Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008				