



ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-2-25/ZO/2024

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO II

Zamawiający, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej, w związku ze zwróceniem się przez Wykonawców o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest **Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej (II)**, udziela następujących wyjaśnień:

1. **Treść pytania:** W Szczegółowych wymaganiach technicznych dotyczących cyfrowej centrali telefonicznej Zamawiający zawarł punkt o treści: 3 aparaty systemowe z wyświetlaczem LCD, min 19 przycisków, możliwość prowadzenia rozmowy przy odłożonej słuchawce – pełen duplex z kompensacją echa, dostarczenie 19 aparatów VoIP (SIP), 1 aparat systemowy VoIP. Jednocześnie Zamawiający podał tylko Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące aparatów systemowych. Prosimy o informację czy Zamawiający wymaga dostarczenia 3 aparatów systemowych, 19 aparatów VoIP podstawowy oraz 1 aparat VoIP systemowy? Czy Zamawiający potwierdza, że dla pozostały aparatów nie posiada specjalnych wymagań?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem w Załączniku 1b Specyfikacja techniczna p II p 6 wymaga dostarczenia 3 aparatów systemowych, 19 aparatów VoIP podstawowy oraz 1 aparat VoIP systemowy. Szczegółowe wymagania dla aparatów systemowych zostały opisane w Załączniku 1b Specyfikacja techniczna w części – Aparaty systemowe. Zamawiający jednocześnie doprecyzowuje opis aparatów VoIP i w prowadzi zmiany w Załączniku 1b Specyfikacja techniczna p II p 6:

- 3 aparaty systemowe, 1 aparat systemowy VoIP o parametrach technicznych opisanych poniżej oraz 19 aparaty VoIP (SIP) o następujących parametrach - aparat VoIP podstawowy wyposażony w wyświetlacz, posiadać obsługę 2 kont VoIP, identyfikację numeru połączenia przychodzącego CLIP, regulację głośności dzwonka, historię połączeń nieodebranych/przychodzących/wychodzących, możliwość przypisania dzwonka do konta VoIP, konfigurację przez WWW (WEB GUI) lub z klawiatury telefonu, 4 przyciski kontekstowe (informacja na wyświetlaczu).**

2. **Treść pytania:** Pytanie dotyczy w zakresie zdolności technicznej - protokół z pomiarów reflektometrycznych zgodnie z obowiązującymi normami branżowymi. Zdaniem Wykonawcy powyższy wymóg łamie zasadę uczciwej konkurencji, zasadę równości, zasadę bezstronności i obiektywizmu w ogłoszonym postępowaniu, doprowadzając do sytuacji że ofertę będzie mógł złożyć tylko obecny Wykonawca, a wyklucza Wykonawców którzy na dzień uruchomienia usługi będą mogli wykonać podłączenie łącza światłowodowego. Proszę o prawne uzasadnienie powyższego wymogu w zakresie zdolności technicznej? Czy zamawiający zrezygnuje z tego wymogu?

Odpowiedź: Zgodnie z WYJAŚNIENIAMI TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO z dnia 11.09.2024 na pytanie nr 3

3. **Treść pytania:** Dotyczy Zamawiający prosi o zaznaczenie w dokumentach zapisów potwierdzających spełnienie wymaganych parametrów, z dopisaniem punktu z załącznika nr 1B do SWZ, w którym został opisany potwierdzony parametr. Czy ze względu, że producenci nie dopuszczają edycji i zmian w dokumentacji technicznej a dokumentacja jest bardzo obszerna, Zamawiający dopuści aby w załączniku nr 1B Wykonawca podał przy każdym wymaganym parametrze stronę i punkt który dotyczy odpowiedniego parametru opisanego w dokumentacji technicznej?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem ZO ze względu na ułatwienie pracy Zamawiającemu przy sprawdzaniu dokumentacji - Zamawiający prosi o zaznaczenie w dokumentach zapisów potwierdzających spełnienie wymaganych parametrów, z dopisaniem punktu z załącznika nr 1B do SWZ, w którym został opisany potwierdzony parametr, ale nie wymaga. Podanie przy każdym wymaganym parametrze stronę i punkt który dotyczy odpowiedniego parametru opisanego w dokumentacji technicznej też ułatwi pracę Zamawiającego.

4. **Treść pytania:** Dotyczy Proponowane kryteria oceny ofert p 4) Proszę o poprawę zapisu dotyczącego „Maksymalna liczba punktów w kryterium Czas usunięcia przerwy w dostępie do sieci Internet (awarii)wynosi 10 punktów? Zamówienie nie dotyczy dostępu do Internetu, prosimy o zmianę lub wytłumaczenie Wykonawcy czego ten opis kryterium ocen dotyczy w powyższym Postępowaniu ?

Odpowiedź: Zamawiającym wprowadzę zmianę w zapytaniu ofertowym:

- Ocena punktowa w kryterium - Czas usunięcia usterki - dokonana zostanie na podstawie Czasu usunięcia usterki wskazanego przez Wykonawcę w ofercie i przyjętych przez Zamawiającego założeń opisanych w Formularzu asortymentowy - Szczegółowa oferta cenowa - Załącznik nr 1A do ZO - CZĘŚĆ II - Poza cenowe kryterium oceny ofert. Oferta Wykonawcy, który zaoferuje Czas usunięcia usterki, powyżej maksymalnych złożeń opisanych w Formularzu asortymentowy - Szczegółowa oferta cenowa - Załącznik nr 1A do ZO - CZĘŚĆ II - Poza cenowe kryterium oceny ofert, zostanie odrzucona jako niezgodna z wymogami określonymi w SWZ. Maksymalny Czas usunięcia usterki wynosi 12 godzin.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001 Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008				



Maksymalna liczba punktów w kryterium Czas usunięcia usterki wynosi 10 punktów.

5. **Treść pytania:** Dotyczy Na potwierdzenie, że oferowane usługi są zgodne z wymaganiami, cechami lub kryteriami określonymi w opisie przedmiotu Zamówienia Zamawiający żąda od Wykonawcy złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych: dokument potwierdzający, że zaferowana centrala cyfrowa pracująca w ruchu automatycznym jest fabrycznie nowa (dokument ma zawierać mi.in. datę produkcji centrali, numer seryjny centrali wystawiony przez producenta urządzenia; Wykonawca wnosi o rezygnację z wymogu podania „dokument ma zawierać mi.in. datę produkcji centrali, numer seryjny centrali wystawiony przez producenta urządzenia;” Numer seryjny jest znany dopiero w momencie zakupu centrali od producenta i nie jest wcześniej rezerwowany pod sprzedaż i nie ma to wpływu na funkcjonalność centrali. Czy Zamawiający rezygnuje z powyższego wymogu?

Odpowiedź: Zgodnie z WYJAŚNIENIAMI TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO z dnia 11.09.2024 na pytanie nr 3

6. **Treść pytania:** Dotyczy Załącznik 1b Specyfikacja techniczna p II p 25 możliwość zastosowania słuchawek bezprzewodowych WLAN tego samego producenta co oferowana centrala Wykonawca wnosi o dopuszczenie możliwości zastosowania słuchawek bezprzewodowych WLAN innych producentów ale kompatybilnych z zaproponowaną centralą? W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o uzasadnienie ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.

7. **Treść pytania:** Dotyczy Załącznik 1b Specyfikacja techniczna p II p 27 możliwość rozbudowy o system zintegrowanej telefonii bezprzewodowej DECT dla 250 użytkowników, słuchawki bezprzewodowe muszą posiadać menu telefonu systemowego oraz być tego samego producenta co oferowany system. Wykonawca wnosi o dopuszczenie możliwości rozbudowy o system zintegrowanej telefonii bezprzewodowej DECT dla 250 użytkowników innych producentów, ale kompatybilnego z zaproponowaną centralą ? W przypadku odpowiedzi negatywnej prosimy o uzasadnienie ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, ale nie wymaga.

8. **Treść pytania:** Wymóg z Załącznik 1b Specyfikacja techniczna p II p 32. Kolejowanie rozmów dla numerów 146153266, 146153307 (minimum 3 agentów dla każdego numeru, kolejka minimum 40 połączeń oczekujących dla każdego numeru osobno, blokada przed zapętleniem się kolejki), możliwość stworzenia kolejki dla dowolnego numeru z puli dostępnych numerów VoIP, minimum 10 numerów VoIP konfigurowanych samodzielnie z poziomu centrali, nagrywanie rozmów dla 10 kanałów, nagrywanie rozmów prowadzonych w ramach systemu kolejkowego. Wymóg z umowy § 1 p. 2 e) kolejowanie rozmów dla numerów 15 VoIP (minimum 3 agentów dla każdego numeru, kolejka minimum 40 połączeń oczekujących, blokada przed zapętleniem się kolejki), możliwość stworzenia kolejki dla dowolnego numeru z puli dostępnych numerów VoIP, Wykonawca prosi o wytłumaczenie który zapis z powyższych jest prawidłowy ?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis z Załącznika 1b Specyfikacja techniczna p II p 32, jednocześnie informuje, że wprowadza następującą zmianę w § 1 p. 2 e) projektowanych postanowieniach umownych:

„e) Kolejowanie rozmów dla numerów 146153266, 146153307 (minimum 3 agentów dla każdego numeru, kolejka minimum 40 połączeń oczekujących dla każdego numeru osobno, blokada przed zapętleniem się kolejki), możliwość stworzenia kolejki dla dowolnego numeru z puli dostępnych numerów VoIP, minimum 15 numerów VoIP konfigurowanych samodzielnie z poziomu centrali, nagrywanie rozmów dla 15 kanałów, nagrywanie rozmów prowadzonych w ramach systemu kolejkowego”

9. **Treść pytania:** Wymóg z umowy § 2 p. 2 h. i. - h. doprowadzenia łączy ISDN PRA 30 B+D (min. 30 kanałów) od operatora do centrali drogą kablową lub światłowodem, i.- doprowadzenia łączy ISDN PRA 10 B+D (min. 10 kanałów) od operatora do centrali drogą kablową lub światłowodem, Jeżeli w umowie Zamawiający dopuszcza doprowadzenie łączy droga kablową, dlaczego wymaga dołączenie do oferty w zakresie zdolności technicznej - protokół z pomiarów reflektometrycznych?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w zakresie wymogu zdolności technicznej - protokół z pomiarów reflektometrycznych, jednocześnie informuje, że wykreśla z projektowanych postanowień umowy § 2 p. 2 h. i. - h. słowa „drogą kablową lub”:

- h. doprowadzenia łączy ISDN PRA 30 B+D (min. 30 kanałów) od operatora do centrali światłowodem,
i. doprowadzenia łączy ISDN PRA 10 B+D (min. 10 kanałów) od operatora do centrali światłowodem,



10. **Treść pytania** Po odpowiedziach na pytania w celu ponownej analizy i prawidłowej wyceny kosztów Wykonawca prosi o zmianę terminu składania ofert na dzień 18.09.2024?

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zmiany w ZO

MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY:

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 16.09.2024 r. godzina 13:00

- pisemnie na adres Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej” ul. Krakowska 31; 32-700 Bochnia, Dziennik Podawczy – Sekretariat Dyrektora pokój nr 3 (koperta

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001 Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008				



zaklejona, opisana **Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej (II)**

– nie otwierać przed r. (*należy wpisać obowiązujący (aktualny) termin składania ofert*), koperta powinna zawierać nazwę i adres Wykonawcy wraz numerem telefonu, liczy się data i godzina wpływu do Zamawiającego:

lub



- drogą elektroniczną, podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym na adres zaopatrzenie@szpital-bochnia.pl, liczy się data i godzina wpływu do Zamawiającego. dopuszcza się przesłanie skanu podpisanej oferty na adres zaopatrzenie@szpital-bochnia.pl, liczy się data i godzina wpływu do Zamawiającego, pod warunkiem dośłania oryginału w terminie dwóch dni od wskazanego powyżej terminu.

Oferta nie podpisana zostanie odrzucona.

Pozostała treść Zapytania Ofertowego pozostaje bez zmian.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Zapytania Ofertowego.

Dyrektor
Jarosław Kycia

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001 Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008				