

Integracja regionalnej wymiany EDM oraz innych usług MSIM
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część VII.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-41/2022

Bochnia, dnia 13.01.2023 r.

ZAMAWIAJĄCY: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej,
ADRES: ul. Krakowska 31, 32-700 Bochnia,
<http://szpital-bochnia.pl/zamowienia-i-konkursy/zamowienia-publiczne/>

DZ-271-1-41/2022

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 Ustawy Pzp na: Integracja regionalnej wymiany EDM oraz innych usług MSIM w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część VII.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

1. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ– PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY
Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie z § 2 ust. 1 fragmentu: „a płatność za dany Etap nie może być większa niż 35% całego wynagrodzenia.” Wykonawca wskazuje, że wprowadzony limit może w znaczącym stopniu utrudnić skalkulowanie oferty, zwłaszcza wobec faktu, iż przedmiotem umowy jest także udzielenie licencji, zaś koszty związane z udzieleniem licencji nie mogą zostać podzielone na dwie płatności. W przypadku braku przychylenia się Zamawiającego do w/w wniosku Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wskazanego wyżej limitu „35 % całego wynagrodzenia” na „50 % całego wynagrodzenia.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę zmianę wskazanego wyżej limitu „35 % całego wynagrodzenia” na „50 % całego wynagrodzenia, jednocześnie informuje, że wprowadza następującą zmianę w umowie:

„Wykonanie Przedmiotu Umowy i jego odbiór nastąpi w terminach wskazanych w Harmonogramie. Harmonogram zostanie przygotowany przez Wykonawcę na zasadach opisanych w SWZ i przekazany do akceptacji Zamawiającemu. Całość prac objętych Harmonogramem nie może jednak trwać dłużej niż 5 miesięcy, liczonych od daty udostępnienia środowiska ewaluacyjnego Platformy Regionalnej realizowanej przez Województwo Małopolskie, z zastrzeżeniem, że termin realizacji przedmiotu zamówienia nie może trwać dłużej niż do dnia 15 października 2023 r, a płatność za dany Etap nie może być większa niż 50% całego wynagrodzenia.

2. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ– PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY
Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż intencją Zamawiającego było uregulowanie w § 2 ust. 6 projektu umowy kwestii poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o terminie gotowości do odbioru Przedmiotu umowy z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem. Tym samym § 2 ust. 6 projektu umowy przyjąłby następujące brzmienie: „Wykonawca poinformuje drogą elektroniczną Zamawiającego o terminie gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy w siedzibie Zamawiającego z minimum 3 – dniowym wyprzedzeniem.” Jeżeli jednak intencja Zamawiającego w redakcji § 2 ust. 6 projektu umowy jest inna, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, w jaki sposób interpretować treść tego postanowienia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie informuje, że wprowadza następującą zmianę w umowie:

„Wykonawca poinformuje drogą elektroniczną Zamawiającego o terminie gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy w siedzibie Zamawiającego z minimum 3 – dniowym wyprzedzeniem”.

3. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ– PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY
Wykonawca zwraca uwagę, iż w § 4 ust. 2 projektu umowy, Zamawiający nie wskazuje jakichkolwiek postanowień umowy licencyjnej, odwołując się do warunków opisanych w Załączniku nr 3 do Umowy, podczas gdy Załącznik

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej			 ISO 9001 LL-C (Certification)	
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				
Strona 1 z 8				

Integracja regionalnej wymiany EDM oraz innych usług MSIM
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część VII.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-41/2022

nr 3 nie został dołączony do projektu umowy. Czy wobec tego czy intencją Zamawiającego jest, aby licencje na Oprogramowanie Aplikacyjne udzielone zostały na warunkach licencji udzielanej przez producenta oprogramowania? Jeżeli tak, Wykonawca wnosi o modyfikację § 4 ust. 2 projektu umowy i przyjęcie jego następującej treści: „W zakresie, w jakim przedmiotem Umowy jest dostawa licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne, licencje udzielone zostają Zamawiającemu na warunkach przewidzianych przez producentów tego oprogramowania. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej Umowy, a umową licencyjną producenta, pierwszeństwo mają warunki umowy licencyjnej producenta. Warunki licencji producentów oprogramowania stanowią załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.” Jeżeli intencją Zamawiającego jest inna, czy Zamawiający omyłkowo nie dołączył do umowy Załącznika nr 3, w którym uregulował kompleksowo kwestię udzielenia licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne? Jeżeli tak, Wykonawca wnosi o udostępnienie Załącznika nr 3 zawierające warunki udzielenia licencji, albowiem na ten moment nie ma on możliwości zapoznania się z wymaganiami Zamawiającego związanymi z udzieleniem praw do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego. Niezależnie od powyższego Wykonawca zwraca uwagę, że konieczne jest jednoznaczne wskazanie na postanowienia dotyczące licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne, które ma zostać dostarczone przez Wykonawcę w ramach przedmiotowej umowy, w szczególności warunków udzielenia licencji lub sublicencji na oprogramowanie obce.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że załącznik nr 3 do Umowy został zamieszczony wraz z pozostałymi dokumentami i znajduje się w pliku [41.3 załącznik 3 - projektowane postanowienia umowne](#).

4. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ- PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY
Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 5 ust. 5 lit. b pkt. ii projektu umowy poprzez wprowadzenie następującego kolejnego zdania: „Wady lub braki wskazane przez Zamawiającego podczas procedury odbioru, mogą mieć wyłącznie charakter zastrzeżeń istotnych do przedmiotu akceptacji, rozumianych jako uwagi uniemożliwiające przyjęcie przedmiotu akceptacji za wykonany prawidłowo.” Uzasadniając zasadność proponowanego postanowienia, Wykonawca wskazać pragnie, że należy zagwarantować możliwość terminowego wykonania przedmiotu umowy, w przypadku jeżeli stwierdzone przez Zamawiającego w toku akceptacji wady lub braki nie mają charakteru uchybień istotnych, wpływających na prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy. W przeciwnym wypadku, na gruncie obecnie proponowanej treści umowy, możliwa byłaby sytuacja, w której Zamawiający zgłosi podczas odbioru zastrzeżenia nieistotne, czym spowoduje nieuzasadnioną zwłokę w finalizacji umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w projektowanych postanowieniach umownych

5. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ- PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY
Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację § 6 ust. 4 projektu Umowy poprzez zmianę 60-dniowego terminu płatności faktury, na 30-dniowy termin płatności. Zaproponowany przez Zamawiającego termin płatności jest niezwykle długi, co nie znajduje uzasadnienia faktycznego i prowadzi do nieusprawiedliwionego premiowania pozycji Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w projektowanych postanowieniach umownych

6. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ- PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY
Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 6 projektu umowy o dodatkowe ustępy o następującej treści:
„11. Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe].
12. W przypadku nie zapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia, określonego w niniejszej Umowie, w ustalonym terminie Wykonawca naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
13. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy w zakresie stawki VAT i nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, oraz nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy.”

Wniosek o uzupełnienie § 6 o ustęp 11 podyktowany jest wymogami wskazanymi w art. 4 i 5 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. dotyczącymi konieczności złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy.

Wniosek o uzupełnienie § 6 o ust. 12 projektu umowy podyktowany jest potrzebą zapewnienia ochrony interesów Wykonawców w sytuacji niewywiązywania się Zamawiającego nałożonych na niego zobowiązań umownych. Należy

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej			 ISO 9001 LL-C (Certification)	
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				
Strona 2 z 8				

Integracja regionalnej wymiany EDM oraz innych usług MSIM
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część VII.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-41/2022

zwrócić uwagę, zgodnie z projektem umowy termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynosi 60 dni, co oznacza, że w przypadku opóźnienia Zamawiającego w płatności wynagrodzenia, Wykonawca zmuszony byłby kredytować działalność Zamawiającego w zakresie wynikającym z faktury, przez ponad dwa miesiące, na co Wykonawca nie może wyrazić zgody przy tak dynamicznych warunkach rynkowych. W celu zabezpieczenia interesów Wykonawcy oraz zachowania równowagi stron stosunku prawnego, Wykonawca wnosi o uzupełnienie umowy o § 6 ustęp 12.

Wniosek o uzupełnienie § 6 o ust. 13 podyktowany jest tym, że żadna ze stron nie jest w stanie przewidzieć czy w okresie trwania umowy nie dojdzie do zmian przepisów prawa w zakresie wysokości stawki podatku VAT właściwej dla usług stanowiących przedmiot umowy. Ewentualna taka zmiana nie może mieć wpływu na wysokość wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, wobec czego wnosi on o uzupełnienie § 6 o ustęp 13.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w projektowanych postanowieniach umownych

7. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ– PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY
Wykonawca wnosi o zmianę wysokości kar umownych wskazanych w § 8 ust. 3 oraz § 8 ust. 4 projektu umowy z „0,25 % całkowitego wynagrodzenia netto” na „0,01 % całkowitego wartości wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki”. Proponowana przez Wykonawcę kwota stanowi odzwierciedlenie rynkowej wysokości kar umownych w kontraktach IT i kreuje po stronie Wykonawcy zbyt duże ryzyko finansowe.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wprowadza następującą zmianę w umowie:

3. **Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w Harmonogramie, w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia netto za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki, jednak nie więcej niż kwotę wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust.1.**
4. **W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonywaniu zobowiązań nadzoru autorskiego w stosunku do terminów określonych na usuwanie błędów wskazanych w SWZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczęty dzień zwłoki”**
8. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ– PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY
Jednocześnie Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację § 8 ust. 6 projektu umowy poprzez przyjęcie maksymalnej wartości kar umownych na poziomie 30 % wartości wynagrodzenia netto umowy, określonego w § 4 ust. 1 projektu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie informuje, że wprowadza następującą zmianę w umowie:

6. **Maksymalna wysokość kar umownych, które mogą zostać naliczone Wykonawcy nie przekroczy 30% wartości wynagrodzenia netto Wykonawcy, określonego w §4 ust. 1 Umowy.**
9. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ– PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY
Zamawiający w § 8 ust. 7 projektu umowy przewidział dla siebie prawo do potrącania wszelkich naliczonych kar umownych z należnego Dostawcy wynagrodzenia. W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na ww. prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy Stronami Umowy, a także może wywrzeć negatywny skutek na przebieg realizacji Umowy. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia, skutkującego naliczeniem kar umownych, jak i ustalenie wysokości kary umownej, może być sporny. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony Umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących powstaniem roszczenia, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego wynagrodzenia, godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy potrącone kary umowne zostały naliczone prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. W związku z powyższymi wątpliwościami, Wykonawca wnosi o usunięcie treści § 8 ust. 7 projektu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w projektowanych postanowieniach umownych

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej			 ISO 9001 LL-C (Certification)	
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				
Strona 3 z 8				

Integracja regionalnej wymiany EDM oraz innych usług MSIM
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część VII.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-41/2022

10. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ– PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację § 8 umowy ust. 8 projektu umowy oraz dodanie nowego ustępu 11 o następującej treści:

„8. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość naliczonej kary umownej nie pokryje wyrządzonej szkody, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.”

„11. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub usterki dochodzona na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek innego tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, wprowadzenie limitu odpowiedzialności, a także wskazanie na okoliczności wyłączające odpowiedzialność lub ograniczające odpowiedzialność, skutkują możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów oraz usług po niższej cenie. Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie wprowadził regulacji dotyczących limitów całkowitej odpowiedzialności Wykonawcy. Powyższe działanie uniemożliwia precyzyjne określenie granic ryzyk projektowych. Istotnym jest także, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi: - „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”. Podstawą wprowadzenia wskazanego wyżej postanowienia umownego są trudności w ustaleniu zakresu rękojmi w przypadku przedmiotu niniejszej umowy. Nie bez znaczenia pozostaje także fakt, że przepisy dotyczące rękojmi nie przystają do rynku usług IT, albowiem ciężko zdefiniować m.in. wadę fizyczną oprogramowania, którego dotyczy projekt niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, iż w ramach zobowiązań umownych Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji, co zabezpiecza interesy Zamawiającego w zakresie oprogramowania wdrożonego na podstawie projektu Umowy

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w projektowanych postanowieniach umownych

11. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ– PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 9 w ten sposób, że każda ze stron umowy zostanie zobowiązana do zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy Informacji poufnych, a nie wyłącznie potencjalny wykonawca. Wykonawca zwraca uwagę, iż w ramach realizacji umowy także Zamawiający może wejść w posiadanie Informacji poufnych Wykonawcy, a zatem także Zamawiający winien zostać zobowiązany do zachowania ich w tajemnicy, w przeciwnym wypadku pozycja Zamawiającego zostanie w bezpodstawnym sposób uprzywilejowana. Wobec powyższego, Wykonawca wnosi o zmianę treści § 9 w następujący sposób:

„1. Strony przyjmują do wiadomości, że dane i informacje (włącznie z danymi dotyczącymi kontrahentów Stron i pacjentów Zamawiającego), które są im znane, lub w których posiadanie weszły wskutek zawarcia i/lub wykonywania Umowy, mają ściśle poufny charakter. Żadna ze stron bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, nie może bezpośrednio czy pośrednio ujawniać żadnym osobom trzecim (z wyjątkiem jednak pracowników i współpracowników każdej ze Stron zaangażowanych w realizację Umowy) istoty stosunku, ani danych i informacji, które stały się im wiadome w sposób powyżej określony. Niniejsze zobowiązanie wiąże Strony zarówno w czasie trwania Umowy, jak i w okresie 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

2. Każda ze stron zobowiązuje się w celu ochrony poufnych danych lub informacji, o których mowa w ust. 1, dostarczonych przez drugą, jak również w posiadanie których weszła w inny sposób, podjąć następujące działania:

a) zastosować wszelkie niezbędne środki do zapewnienia ich bezpiecznego przechowywania;

b) nie korzystać z danych czy informacji do żadnego innego celu niż zostały one przeznaczone;

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej

32-700, Bochnia
ul. Krakowska 31
REGON: 000304349

NIP: 868-16-04-021
Centrala, tel.: (14) 615-34-00
Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01

Fax: (14) 615-32-02
Strona www: www.szpital-bochnia.pl
E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl

Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287
Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740



Integracja regionalnej wymiany EDM oraz innych usług MSIM
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część VII.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-41/2022

c) nie przetrzymywać danych i informacji przez okres dłuższy niż konieczny do wypełnienia swoich zobowiązań, wobec drugiej Strony oraz władz i organów państwowych, a następnie zniszczyć te dane i informacje, wraz ze wszystkimi wykonanymi kopiami lub na pisemne żądanie Strony, która jej dostarczyła, zgłoszone w ciągu określonego wyżej terminu oddać jej wspomniane dane i informacje.

3. Każda ze Stron zapewnia, że wszystkie jej zobowiązania wynikające z Umowy zostaną wykonane wyłącznie przez osoby, które według jego najlepszej wiedzy można uznać za osoby godne zaufania.

4. Strony gwarantują, że ich pracownicy i/lub strony trzecie, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy, są świadome powyższych zobowiązań.

5. Zobowiązania o nieujawnianiu danych i informacji nie stosuje się do informacji, które, winny być ujawnione przez Stronę na żądanie sądów lub uprawnionych do ich otrzymania organów państwowych lub obowiązek ich ujawnienia nakładają na Stronę bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w projektowanych postanowieniach umownych

12. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ– PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY
Wykonawca wnosi o wykreślenie § 12 ust. 2 i 3 projektu umowy z uwagi na fakt, że przewidziane w tym postanowieniu prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn wymienionych we wskazanych postanowieniach, jest niezwykle ogólne i otwiera Zamawiającemu szereg możliwości do przyjęcia, że prace są wykonywane nieterminowo lub nienależycie. Zamawiający w postanowieniu tym nie określa zaniechanie jakich obowiązków miałoby prowadzić do odstąpienia od umowy, wobec czego Wykonawca może przypuszczać, że w tym zakresie Zamawiający będzie posiadał dużą swobodę interpretacyjną, co z kolei stanowi wymiernie ryzyko dla Wykonawcy. Z tego też względu Wykonawca wnosi jak na wstępie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w projektowanych postanowieniach umownych

13. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 3 DO SWZ– PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY
Wykonawca wnosi także o usunięcie możliwości odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej w przypadku naruszenia przez ewentualnego wykonawcę postanowień umowy w zakresie informacji poufnych (§ 8 ust. 5 projektu umowy) albo wprowadzenie do umowy tożsamyh uprawnień po stronie Wykonawcy, który tak jak Zamawiający jest zobowiązany do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wprowadza następującą zmianę w umowie:

- 5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad ochrony poufnych danych lub informacji, o których mowa w §9 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5.000 (pięć tysięcy) złotych, za każdy przypadek naruszenia.**

14. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 2 DO UMOWY – PROJEKTU UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
Wykonawca wnosi o wprowadzenie do projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, postanowień dotyczących zgody Zamawiającego na incydentalne przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem narzędzi Microsoft Office wynika z faktu, że w swojej codziennej działalności Wykonawca korzysta z m.in. poczty elektronicznej Outlook, a zatem wymiana jakiegokolwiek korespondencji mailowej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie odbywała się z użyciem narzędzi Microsoft Office, co z kolei wymaga zgody Zamawiającego: „Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Podmiot przetwarzający w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Podmiot przetwarzający. Tym samym o ile dotyczy Administrator uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony Danych”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w projektowanych postanowieniach umownych

15. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 2 DO UMOWY – PROJEKTU UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
Wykonawca zwraca się z wnioskiem o uzupełnienie treści projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o dodatkowe postanowienia o następującej treści:
1) sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej			 ISO 9001 LL-C (Certification)	
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				
Strona 5 z 8				

Integracja regionalnej wymiany EDM oraz innych usług MSIM
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część VII.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-41/2022

2) danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów, danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia

„1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych informacji w zakresie:

2. Anonimizacja w rozumieniu ust. 1 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Wykonawcy informacji umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że informacje, o których mowa w ust. 1 będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.

3. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie anonimizowanych informacji do Wykonawcy. Zamawiającemu, jako administratorowi w rozumieniu art 4 ust. 7 lub jako podmiotowi uprawnionemu, na mocy art. 28 ust. 2 RODO przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy dane nie noszą znamion informacji osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).

4. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie aby informacje o których mowa w ust. 1 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.

5. Wykonawca oświadcza, że pozyskane anonimizowane informacje będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.

6. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych informacji poinformuje Zamawiającego o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania informacji.

Wykonawca wnosi o wprowadzenie wskazanych wyżej postanowień umownych umożliwiających przeprowadzenie procesu anonimizacji przetwarzanych danych osobowych, co ma służyć ulepszeniu produktów i usług oferowanych przez Wykonawcę.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w projektowanych postanowieniach umownych

16. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO ZAŁĄCZNIKA NR 2 DO UMOWY – PROJEKTU UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH Wykonawca wskazuje, że § 4 ust. 4 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych nakłada na Podmiot przetwarzający obowiązek powiadomienia Administratora o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych powierzonych Umową, niezwłocznie, nie później niż 24 h. W ocenie Wykonawcy 24-godzinny, maksymalny termin powiadomienia może okazać się niewystarczający do dokonania skutecznego zawiadomienia tj. powzięcia informacji o naruszeniu, ustaleniu jego przyczyn, okoliczności i skali.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę §4 ust. 4 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, poprzez wydłużenie wskazanego tam terminu na zawiadomienie Administratora danych przez Podmiot przetwarzający dane o naruszeniach ochrony danych osobowych z 24 godzin do 36 godzin?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis w projektowanych postanowieniach umownych

17. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO OPZ Prosimy Zamawiającego o aktualizację zapisów umowy (41.3-załącznik-3-projektowane-postanowienia-umowne) zgodnie z zapisami odnośnie terminu realizacji zamówienia w swz (41.-swz). Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot zamówienia do 5 miesięcy, liczonych od daty udostępnienia środowiska ewaluacyjnego Platformy Regionalnej realizowanej przez Województwo Małopolskie, z zastrzeżeniem, że termin realizacji przedmiotu zamówienia nie może trwać dłużej niż do dnia 15 października 2023 r.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 1

18. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO OPZ Jakie słowniki powinny być synchronizowane za pomocą mechanizmu FHIR Terminology Service? Czy Zamawiający dostarczy Implementation Guide w tym zakresie czy też będzie to rolą Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że jest to rola Wykonawcy

19. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO OPZ Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie jakie dokładnie czynniki ma na myśli poprzez sformułowanie "Realizacja usługi zapewni Zamawiającemu [...] dostosowanie tego

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				
Strona 6 z 8				

Integracja regionalnej wymiany EDM oraz innych usług MSIM
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część VII.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-41/2022

oprogramowania do zmian czynników wewnętrznych organizacji Zamawiającego oraz zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych.”. W przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że zostało to doprecyzowane w tabeli zakres usług gwarancyjnych w OPZ

20. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO OPZ Prosimy Zamawiającego o uściślenie terminów w jakich Wykonawca powinien wprowadzać zmiany i funkcjonalności do oprogramowania oraz określenie zakresu i przyrostu zmian wymaganych przez kolejne wersje rozwojowe platformy MSIM lub usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że nie posiada wiedzy co do zakresu i przyrostu zmian kolejnych wersji rozwojowych platformy MSIM. Jednocześnie uściśla terminy wprowadzenia zmian i funkcjonalności:

- **błąd krytyczny - w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia lub istotnie utrudnia użytkowanie Oprogramowania Integracyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi, w szczególności, do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, uniemożliwienia normalnej pracy z użyciem Oprogramowania Integracyjnego - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Integracyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia błędu Wykonawcy przez Zamawiającego;**
- **w pozostałych przypadkach określanych jako „błędy zwykłe”- błędy Oprogramowania Integracyjnego inne niż błędy krytyczne czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Integracyjnego wyniesie do 30 dni od chwili zgłoszenia błędu Wykonawcy przez Zamawiającego;**

21. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO OPZ Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie jakie dokładnie funkcjonalności Oprogramowania Integracyjnego lub Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia ma na myśli poprzez sformułowanie "Awaria - [...] Sytuacja, w której [...] nie jest możliwe realizowanie istotnych funkcjonalności Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia". Czy Zamawiający potwierdza, że istotne z punktu widzenia Zamawiającego funkcjonalności to:

- przekazywanie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM
- pobieranie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM?

W przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że istotne z punktu widzenia Zamawiającego funkcjonalności to przekazywanie i pobieranie dokumentacji oraz zapisy w bazie danych.

22. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO OPZ Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie jakie dokładnie funkcjonalności Oprogramowania Integracyjnego lub Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia ma na myśli poprzez sformułowanie "Błąd - Należy przez to rozumieć Wadę Oprogramowania integracyjnego oznaczającą jego funkcjonowanie niezgodne z opisem w Dokumentacji oraz SOPZ, powodujące błędne zapisy w bazie danych lub uniemożliwiające działanie mniej istotnej funkcjonalności w Systemie.". Czy Zamawiający potwierdza, że istotne z punktu widzenia Zamawiającego funkcjonalności to:

I. w zakresie systemu HIS:

- przekazywanie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM
- pobieranie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM? W przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że istotne z punktu widzenia Zamawiającego funkcjonalności to w zakresie systemu HIS przekazywanie i pobieranie dokumentacji oraz zapisy w bazie danych.

23. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO OPZ Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie jakie dokładnie funkcjonalności Oprogramowania Integracyjnego lub Komponentów/Produktów Przedmiotu Zamówienia ma na myśli poprzez sformułowanie "Usterka - Należy przez to rozumieć kategorię Wady w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu integracyjnym oznaczającą funkcjonowanie niezgodne z opisem Dokumentacji oraz SOPZ,

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				
Strona 7 z 8				

Integracja regionalnej wymiany EDM oraz innych usług MSIM
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część VII.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-41/2022

nie wpływającą istotnie na funkcjonowanie dostarczanego rozwiązania u Zamawiającego, utrudniającą pracę Użytkownikowi Zamawiającego.". Czy Zamawiający potwierdza, że istotne z punktu widzenia Zamawiającego funkcjonalności to:

- przekazywanie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM
- pobieranie dokumentacji do platformy regionalnej MSIM?

W przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że istotne z punktu widzenia Zamawiającego funkcjonalności to przekazywanie i pobieranie dokumentacji oraz zapisy w bazie danych.

24. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO OPZ

1) Awaria: "Czas naprawy - niezwłocznie, nie później, niż 24 godziny robocze od czasu przyjęcia zgłoszenia"

- Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy "24 godziny robocze" oznacza w praktyce 3 dni robocze?

2) Błąd: Czas naprawy - niezwłocznie, nie później, niż 72 godziny robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia

- Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy "72 godziny robocze" oznacza w praktyce 9 dni roboczych?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że godziny robocze to godziny od 8-16 od poniedziałku do piatku, jeżeli godziny pracy Wykonawcy są dłuższe to należy proporcjonalnie przeliczyć godziny.

25. Treść pytania dotyczy: PYTANIA DO OPZ Jakie słowniki powinny być synchronizowane za pomocą mechanizmu FHIR Terminology Service? Czy Zamawiający dostarczy Implementation Guide w tym zakresie czy też będzie to rolą Wykonawcy?

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 18

ZMIANA TREŚCI SWZ

Zamawiający informuje, że zmianie uległy następujące zapisy SWZ:

W Załączniku 3. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego wprowadzone zmiany zostały zaznaczone na czerwono

Pozostała treść SWZ pozostaje bez zmian.

Powyższe informacje należy traktować, jako integralną część SWZ.

DYREKTOR
Jarosław Kycia

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				
Strona 8 z 8				