

Bochnia, dnia 03.09.2021r.

ZAMAWIAJĄCY: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej,
ADRES: ul. Krakowska 31, 32-700 Bochnia,
<http://szpital-bochnia.pl/zamowienia-i-konkursy/zamowienia-publiczne/>

DZ-271-1-24/2021

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 Ustawy Pzp na: Dostawa macierzy wraz z konfiguracją w istniejącym środowisku dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

- Treść pytania dotyczy: Zamawiający we wzorze umowy załącznik nr 3 w paragrafie 2 punkt 9 lit) a wskazuje „dostarczy dokumentację techniczną i użytkową (karta gwarancyjna) Sprzętu w języku polskim”. Informujemy Zamawiającego, iż producenci nie udostępniają dokumentacji technicznej w języku polskim. Dokumentacja techniczna producentów liczy od kilkudziesięciu do kilkuset stron tekstu, dla pojedynczego urządzenia. Wykonawca będzie zmuszony ponieść znaczne koszty na tłumaczenia dokumentacji technicznej producentów, a tym samym podnieść koszt całościowy oferty. W związku z tym zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o możliwość dostarczenia dokumentacji technicznej producentów w j. angielskim. Dokumentacja z przeprowadzonych testów przez Wykonawcę, będzie sporządzona w j. polskim.



Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia dokumentacji technicznej producentów w j. angielskim jednocześnie wymaga dokumentacji z przeprowadzonych testów przez Wykonawcę w j. polskim
- Treść pytania dotyczy: Zamawiający we wzorze umowy załącznik nr 3 w paragrafie 2 punkt 9 lit) a wskazuje „dostarczy dokumentację techniczną i użytkową (karta gwarancyjna) Sprzętu w języku polskim”. Informujemy Zamawiającego, że wielu producentów sprzętu informatycznego odchodzi od formy papierowych dokumentów gwarancji, na rzecz portali gwarancyjnych/serwisowych, w których prowadzi elektroniczny rejestr serwisowanych urządzeń. W związku z powyższym, zwracamy się z prośbą o dopuszczenie przez Zamawiającego jako spełniające SWZ, karty gwarancyjne w postaci informacji elektronicznych w dedykowanych portalach serwisowych producenta.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza karty gwarancyjne w postaci informacji elektronicznych w dedykowanych portalach serwisowych producenta.
- Treść pytania dotyczy: W załączniku 1A, , CZĘŚĆ IV - Szczegółowe wymagania dotyczące gwarancji/ wsparcia technicznego, ppkt. 7, Zamawiający definiuje zapis „Czas reakcji serwisu - (przybycie serwisu do Zamawiającego lub rozpoczęcie naprawy (zdalnie usunięcie awarii)) od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę”. Pragniemy poinformować Zamawiającego, że określenie ww. czasu reakcji na poziomie max 4 godziny znacząco podnosi cenę serwisu, a co za tym idzie całego rozwiązania. Zaznaczamy, że jednocześnie w specyfikacji wymogów serwisu macierzy, Część III, Macierz dyskowa, ppkt 34, Zamawiający wymaga serwisu na poziomie: „Urządzenie oraz jego oprogramowanie wewnętrzne musi być objęte co najmniej 5-letnim wsparciem producenta (gwarancją) w dni robocze, czas reakcji w miejscu instalacji sprzętu Następny Dzień Roboczy.” Prosimy więc o wyjaśnienie rozbieżności tych zapisów i wskazanie właściwego wymaganego minimalnego poziomu serwisu dla macierzy dyskowej, czy jest to serwis wskazany w Części III , Macierz dyskowa ppkt 34?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w związku z w/w rozbieżnością w ppkt 7 CZĘŚĆ IV - Szczegółowe wymagania dotyczące gwarancji/ wsparcia technicznego, należy przyjąć:

7.	<u>Czas reakcji serwisu - (przybycie serwisu do Zamawiającego lub rozpoczęcie naprawy (zdalnie usunięcie awarii)) od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii przez Wykonawcę.</u>	<u>max 24 godziny (dotyczy dni roboczych)</u>	<u>bez punktacji</u>
----	---	---	----------------------

– w związku z powyższym Zamawiający informuje, że wykreśla ppkt 34 z części III – szczegółowe wymagania –

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287				
Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				
Strona 1 z 2				

Macierz dyskowa oraz ppkt 33.

4. Treść pytania dotyczy W załączniku 1A Część III – szczegółowe wymagania – Przełączniki sieci SAN ppkt 13, Zamawiający wskazuje "Urządzenie musi być objęte co najmniej 5-letnim wsparciem producenta (gwarancją) w dni robocze, czas reakcji w miejscu instalacji sprzętu Następny Dzień Roboczy. Musi być możliwość zgłaszania awarii poprzez linię telefoniczną producenta obsługiwana w języku polskim.", natomiast w Części IV – Szczegółowe wymagania dotyczące gwarancji/ wsparcia technicznego wskazuje w ppt. 3 *Okres gwarancji – dotyczy poz. 2, 3, minimum 12 miesięcy* i punktuje gwarancję 24 miesięcy. W związku z niespójnością powyższych zapisów prosimy o wyjaśnienie, jaki jest minimalny wymagany przez Zamawiającego okres wsparcia dla Przełączników sieci SAN, czy jest to taki serwis jaki jest wymagany w Części III, Przełączniki sieci SAN ppkt 13?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w związku z w/w rozbieżnością w pkt. 1, 2, 3 Części IV – Szczegółowe wymagania dotyczące gwarancji/ wsparcia technicznego, należy przyjąć

1.	Okres gwarancji - dotyczy poz. 1, 2	60 miesięcy	bez punktacji
2.	Okres wsparcia technicznego - dotyczy poz. 1, 2	60 miesięcy	bez punktacji
3.	Okres gwarancji - dotyczy poz. 3	minimum 12 miesięcy	12 miesięcy - 0 pkt. 24 miesięcy - 10 pkt.

w związku z powyższym Zamawiający informuje, że wykreśla ppkt 13 z części III – szczegółowe wymagania – Przełączniki sieci SAN oraz ppkt. 12.

ZMIANA TREŚCI SWZ

Zamawiający informuje, że zmianie uległy następujące zapisy SWZ:

W SWZ - wprowadzone zmiany zostały zaznaczone na zielono.

W Załączniku 1A. Formularz – szczegółowa oferta cenowa – specyfikacja techniczna - wprowadzone zmiany zostały zaznaczone na czerwono

Pozostała treść SWZ pozostaje bez zmian.

Powyższe informacje należy traktować, jako integralną część SWZ.



INFORMACJA O ZMIANIE OGŁOSZENIA

Zamawiający, informuje, że w dniu 03.09.2021 r. została opublikowana zmiana treści ogłoszenia o zamówieniu w DUUE

Załączniki

- Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia nr **2021/S 171-445630**
- SIWZ – zmiana
- Załącznik 1A. Formularz – szczegółowa oferta cenowa – specyfikacja techniczna

DYREKTOR
Jarosław Kycia

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				