



Szpital Bocheński

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni,
„Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej

Załącznik nr 2 do Regulaminu skarg i wniosków wyd. 6
(zarządzenie nr 10/2019 z dnia 15.01.2019 r.)

INFORMACJE DLA PACJENTÓW KORZYSTAJĄCYCH ZE ŚWIADCZEŃ UDZIELANYCH PRZEZ SP ZOZ W BOCHNI „SZPITAL POWIATOWY”, A TAKŻE OSÓB REPREZENTUJĄCYCH JEGO PRAWA.

Jeżeli uznają państwo, że prawa Pacjenta zostały naruszone, możecie wówczas skorzystać z poniżej prezentowanego trybu składania skarg i wniosków:

- Zwrócić się z interwencją ustną do **bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia**. Nie stanowi ona skargi/wniosku w rozumieniu Regulaminu Skarg i wniosków i nie podlega rozpoznaniu w jego trybie. W sytuacji, gdy interwencja taka nie przynosi oczekiwanego rezultatu można skorzystać z następujących możliwości:
- Zwrócić się do **Dyrektora Szpitala, Radcy Prawnego lub Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta** w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy”. Dyrektor przyjmuje w sprawie skarg i wniosków w piątek w godz. 13:00-14:00 w pawilonie A lub w innych wyznaczonych w tym celu godzinach tel. 14/615-32-01, Radca prawny przyjmuje w poniedziałki, wtorki, czwartki, piątki w godzinach 8:00- 14:00 w pokoju nr 8 w pawilonie A, tel. 14/615-32-40, Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta przyjmuje od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 10:00 w Centrum Diagnostyki Obrazowej (poziom -1), tel. 14/615-33-72
- Złożyć skargę w formie pisemnej osobiście lub za pośrednictwem osób drugich na **Dzienniku Podawczym Szpitala** czynnym w dni robocze od godz. 7:30 do 15:00 lub przesłać na numer fax: 14/615-32-02, e-mail: administracja@szpital-bochnia.pl (istnieje możliwość skorzystania z formularza skargi/wniosku – dostępnego w dyżurce pielęgniarskiej. Pełny tekst Regulaminu Skarg i wniosków znajduje się w sekretariacie Szpitala). Przypominamy, że każda skarga musi zawierać imię, nazwisko, adres lub siedzibę
- Złożyć skargę do **Rzecznika Praw Pacjenta** w Warszawie – biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa, bezpłatna infolinia z telefonów stacjonarnych i komórkowych: 800-190-590 czynny w godz. 8:00-18:00 od pn. do pt., sekretariat 22/532-82-50, fax: 22/506-50-64, e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl
- W przypadku podejrzenia, że personel medyczny (lekarz, pielęgniarka, położna, ratownik medyczny) postępuje sprzecznie z obowiązującymi przepisami prawa – Pacjent może zwrócić się do **Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej**, która działa przy:
Okręgowej Izbie Lekarskiej ul. Mościckiego 16, 33-100 Tarnów, tel/fax: 14/688-88-30
Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych ul. Południowa 10, 33-100 Tarnów, tel: 14/696-54-54
- Skierować sprawę do **sądu powszechnego**.
- Złożyć skargę do **Narodowego Funduszu Zdrowia**, Dział Skarg i Wniosków Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków, tel. 12/298-84-04, e-mail: dsiw@nfz-krakow.pl lub centrali NFZ ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa, tel: 22/572-60-00
- Złożyć wniosek do **Wojewódzkiej Komisji ds. Orzekania o Zdarzeniach Medycznych**. Adres do korespondencji: Wojewódzka Komisja do Spraw Orzekania o Zdarzeniach Medycznych w Krakowie, MUW Kraków, ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków (z dopiskiem na kopercie ‘zdarzenia medyczne’), tel: 12/392-12-05 lub 06, e-mail: zdarzenia.medyczne@malopolska.uw.gov.pl
- Zgłosić problem natury etycznej do **Zespołu ds. Etyki**, za pośrednictwem Sekretariatu Dyrekcji.

Opracowała: Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta - Monika Fischer , Bochnia, kwiecień 2023 r.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej

32-700, Bochnia
ul. Krakowska 31
REGON: 000304349
BDO: 000039566

NIP: 868-16-04-021
Centrala, tel.: (14) 615-34-00
Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01
Fax: (14) 615-32-02

Strona www: www.szpital-bochnia.pl
E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl

Rachunek bieżący (podstawowy): 26 1600 1462 1747 6563 3000 0001
Nawiązki sądowe: 31 1600 1462 1747 6563 3000 0008

