

Dostawa urządzeń z zakresu Infrastruktura Obsługi środowiska IT podmiotu leczniczego
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część III.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-16/2021

Bochnia, dnia 04.08.2021r.

ZAMAWIAJĄCY: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej,
ADRES: ul. Krakowska 31, 32-700 Bochnia,
<http://szpital-bochnia.pl/zamowienia-i-konkursy/zamowienia-publiczne/>

DZ-271-1-16/2021

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 Ustawy Pzp na: Dostawa urządzeń z zakresu Infrastruktura Obsługi środowiska IT podmiotu leczniczego w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część III.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:



- Treść pytania dotyczy:** Zamawiający w Formularzu Szczegółowa oferta cenowa – Specyfikacja Techniczna – Załącznik nr 1A do SWZ w zakładce zał 1A, części II punkt 14. Zamawiający wymaga podania „Punkt serwisowy przeznaczony dla Zamawiającego do napraw gwarancyjnych (adres, telefon)”. Natomiast we wzorze umowy par. 6 punkt 1 wskazuje, iż „usługi gwarancyjne Sprzętu wraz z Oprogramowaniem będą świadczone przez: serwis producenta, lub serwis autoryzowany przez producenta, Wykonawcę, który posiada autoryzację producenta w tym zakresie”. W związku z powyższym, prosimy o doprecyzowanie, podania czyich danych wymaga Zamawiający w formularzu załącznik 1A.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że w załączniku nr 1A część II pkt 14 należy podać dane punktu kontaktowego (telefon, e-mail) serwisu producenta lub autoryzowanego serwisu producenta
- Treść pytania dotyczy:** Zamawiający w Formularzu Szczegółowa oferta cenowa – Specyfikacja Techniczna – Załącznik nr 1A do SWZ w zakładce zał 1A, części III punkt 9 Zamawiający wymaga konfiguracji drugiego kontrolera domeny MS Active Directory. Czy Zamawiający posiada licencje Microsoft umożliwiającą utworzenie maszyny wirtualnej z systemem operacyjny Microsoft Windows Server?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że posiada odpowiednie licencje pozwalające na utworzenie maszyny wirtualnej z systemem Microsoft Windows Server.
- Treść pytania dotyczy:** W załączniku 1A, część III – Pozostałe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia – Wdrożenie, Zamawiający definiuje Konfigurację stosu (STACK) dla przełączników Access Typ 1, prosimy o doprecyzowanie ile przełączników ma liczyć każdy stos, oraz czy Zamawiający wymaga dostarczenia niezbędnego okablowania do zrealizowania ww. funkcjonalności w obrębie zadania

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że przewiduje utworzyć 22 stosy, każdy składający się z dwóch przełączników Access Typ1, jednocześnie Zamawiający informuje, że w ofercie należy uwzględnić dostarczenie niezbędnego okablowania do uruchomienia ww. funkcjonalności.
- Treść pytania dotyczy:** W załączniku 1A, dla pozycji (poz. 1, poz. 2, poz. 3, poz. 4, poz. 5, poz. 6, poz. 7, poz. 8) w części: Oświadczenie Wykonawcy, Zamawiający definiuje zapis „3. Oświadczam, że oferowane urządzenie, oprócz spełnienia odpowiednich parametrów funkcjonalnych gwarantują bezpieczeństwo pacjentów i personelu medycznego oraz zapewniają wymagany poziom usług medycznych” prosimy o doprecyzowanie jaki poziom usług

Projekt pn. „Modernizacja SOR Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni” nr POIS.09.01.00-00-0176/17
w ramach działania 9.1 Infrastruktura ratownictwa medycznego
oś priorytetowa IX Wzmocnienie strategicznej infrastruktury ochrony zdrowia
Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014 – 2020

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiazki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				

Dostawa urządzeń z zakresu Infrastruktura Obsługi środowiska IT podmiotu leczniczego
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część III.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-16/2021

medycznych dane urządzenie ma spełniać? Dodatkowo informujemy Zamawiającego, że poz. 5 opisuje okablowanie i wkładki, oraz poz. 7 opisuje parametry oprogramowania, prosimy o wyjaśnienie tej kwestii w związku z powyższym zapisem OPZ

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wykreśla powyższy zapis.

5. Treść pytania dotyczy: W załączniku 1A, dla pozycji (poz. 4, poz.7) występują pewne nieścisłości dotyczące danej kategorii oraz jej szczegółowego opisu, np.: poz. 7, CZĘŚĆ V - Szczegółowe wymagania dotyczące - Oprogramowanie do zarządzania komponentami infrastruktury, ppt. 1 Kategoria zdefiniowana jako „Obudowa” posiada następujący opis:

„Oprogramowanie oraz dokumentacja dostępna w języku polskim.

Oprogramowanie posiadające konstrukcje modułową, zarządzane z jednej konsoli administracyjnej.

Oprogramowanie posiada agentów, instalowanych na systemach operacyjnych klienckich, agenci muszą być kompatybilni z systemami operacyjnymi:

Windows 7, Windows 8.1, Windows 10

Wbudowana funkcjonalność ochrony agenta przed usunięciem przez użytkownika.

Oprogramowanie pozwala na równoległą pracę wielu administratorów w tym samym czasie.”

Prosimy o doprecyzowanie powyższych zapisów w OPZ dla:

- poz 4. Część V, ppt. 2.
- poz 7. Część V, ppt. 1,2,3,4,5

Odpowiedź: Zamawiający wprowadził poprawki do załącznika nr 1A SWZ

6. Treść pytania dotyczy: W załączniku 1A, CZĘŚĆ III - Pozostałe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia – Wdrożenie, Zamawiający wymaga dostarczenia Kart Gwarancyjnych. W związku z faktem, że większość producentów nie wydaje już takich kart gwarancyjnych, a jedynie prowadzi elektroniczny rejestr serwisowanych urządzeń w swoich systemach informatycznych, prosimy o informacje czy Zamawiający dopuści jako spełniające SIWZ karty gwarancyjne w postaci informacji elektronicznych w dedykowanych portalach serwisowych producenta

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza karty gwarancyjne w postaci informacji elektronicznych dostępnych za pomocą portalu serwisowego producenta.

7. Treść pytania dotyczy: W załączniku 1A, CZĘŚĆ II - Szczegółowe wymagania dotyczące gwarancji/ wsparcia technicznego, ppt. 5 Zamawiający definiuje zapis „Telefoniczna pomocy inżyniera serwisowego Wykonawcy w razie awarii”, z wymaganiem granicznym „24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu”. Informujemy Zamawiającego, że powyższy zapis znacząco podwyższa koszty Wykonawcy, jak również wpłynie na koszt realizacji tej usługi, dodatkowo zapis wydaje się nadmierny ze względu na wymagania oraz serwis producenta, który jest częścią niniejszego postępowania

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza następujące zmiany

	PARAMETRY	WYMAGANIA GRANICZNE
5.	Telefoniczna pomocy inżyniera serwisowego Wykonawcy w razie awarii	w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Zamawiającego (7-15)

8. Treść pytania dotyczy: W załączniku 1A, W załączniku 1A, CZĘŚĆ II - Szczegółowe wymagania dotyczące gwarancji/ wsparcia technicznego, ppt. 6, Zamawiający definiuje zapis „Po dokonaniu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi w terminie maksymalnie do 1 godziny (dotyczy dni roboczych) jego przyjęcie za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany w Umowie.”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga potwierdzenia w dni robocze w trybie 24 godzinnym, czy może tylko w ograniczonym zakresie godzin pracy Zamawiającego? Jeśli w ograniczonym zakresie godzin, to prosimy o podanie tego zakresu

Projekt pn. „Modernizacja SOR Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni” nr POIS.09.01.00-00-0176/17
w ramach działania 9.1 Infrastruktura ratownictwa medycznego
oś priorytetowa IX Wzmocnienie strategicznej infrastruktury ochrony zdrowia
Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014 – 2020

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				

Dostawa urządzeń z zakresu Infrastruktura Obsługi środowiska IT podmiotu leczniczego
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część III.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-16/2021

godzin. Jednocześnie informujemy, że taki 24-godzinny tryb znacząco wpływa na podwyższenie kosztów Wykonawcy, a co z tym się również wiąże na końcową wartość oferty

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza następujące zmiany

PARAMETRY		WYMAGANIA GRANICZNE
6.	Po dokonaniu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi w terminie maksymalnie do 1 godziny (dotyczy dni roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Zamawiającego (7-15).) jego przyjęcie za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany w Umowie.	TAK, podać/opisać

9. Treść pytania dotyczy: W załączniku 1A, W załączniku 1A, CZĘŚĆ II - Szczegółowe wymagania dotyczące gwarancji/ wsparcia technicznego, ppt. 7, Zamawiający definiuje zapis „Czas reakcji serwisu - (przybycie serwisu do Zamawiającego lub rozpoczęcie naprawy (zdalnie usunięcie awarii)) od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.”. Prosimy o wyjaśnienie tego wymogu, najprawdopodobniej doszło do pomyłki pisarskiej i chodzi o przyjęcie zgłoszenie awarii przez Wykonawcę, a nie Zamawiającego

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że doszło do pomyłki pisarskiej. Zamawiający zmienia zapis SIWZ, który aktualnie brzmi: „Czas reakcji serwisu – (przybycie serwisu do Zamawiającego lub rozpoczęcie naprawy (zdalne usunięcie awarii)) od momentu przyjęcie zgłoszenia przez Wykonawcę.”

10. Treść pytania: Zamawiający w SWZ w punkcie II.9) Termin wykonania zamówienia zobowiązuje Wykonawcę do realizacji zamówienia w ciągu 30 dni od zawarcia umowy. Informujemy Zamawiającego, iż ze względu na zaburzone łańcuchy dostaw oraz braki w dostępności komponentów do produkcji sprzętu spowodowane skutkami ogólnoświatowej pandemii COVID-19, wskazany termin jest praktycznie niemożliwy do dotrzymania z punktu widzenia obecnych dostępnych informacji o dostępności i terminach dostaw sprzętu niezbędnego do wykonania Zamówienia. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą czy Zamawiający dopuści zmianę terminu realizacji zamówienia na, do 60 dni od podpisania umowy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu realizacji zamówienia, jednocześnie informuje, że wprowadza następującą zmianę

II.9) TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA



II.9.1) Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot zamówienia do 60 dni.

11. Treść pytania: Dotyczy „CZĘŚĆ V - Szczegółowe wymagania dotyczące - Przełączniki CORE LAN Typ 1” (16.1A załącznik 1A - formularz szczegółowa oferta cenowa specyfikacja techniczna UTM, poz.1) Zamawiający w punkcie 3 wymaga, aby pojemność Tablicy MAC oferowanego przełącznika wynosiła 270 000 adresów. W praktyce liczba MAC adresów, które wykorzystuje się w sieci jest ograniczona przez liczbę urządzeń końcowych (a więc i fizyczną liczbę portów na przełącznikach dostępowych), w konsekwencji rzadko przekracza 10 000, a w bardzo dużych sieciach kampusowych 100 000. Wymaganie 270 000 adresów MAC jest bardzo przewymiarowane biorąc pod uwagę wymaganą przez Zamawiającego architekturę. Dodatkowo, dla przełącznika CORE LAN Typ 2 Zamawiający wymaga jedynie 150 000 adresów MAC, co stanowi realne ograniczenie również dla przełącznika Typ 1 pracującego w tej samej sieci LAN. W związku z powyższym prosimy o dostosowanie i ujednolicenie wymagań w zakresie wymaganej liczby wpisów w tablicy MAC dla przełącznika CORE LAN Typ 1 do wartości 150 000

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

12. Treść pytania: Dotyczy „CZĘŚĆ V - Szczegółowe wymagania dotyczące - Przełączniki CORE LAN Typ 1” (16.1A załącznik 1A - formularz szczegółowa oferta cenowa specyfikacja techniczna UTM, poz.1) Zamawiający w punkcie 6 wymaga zgodności z protokołami IEEE 802.1w RSTP oraz 802.1s MSTP z obsługą minimum 32 instancji MSTP. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, które zapewnia kreowanie osobnej instancji STP dla VLANów, co stanowi większą funkcjonalność (większą liczbę instancji) niż wymagane przez Zamawiającego.

Projekt pn. „Modernizacja SOR Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni” nr POIS.09.01.00-00-0176/17
w ramach działania 9.1 Infrastruktura ratownictwa medycznego
oś priorytetowa IX Wzmocnienie strategicznej infrastruktury ochrony zdrowia
Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014 – 2020

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiazki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				

Dostawa urządzeń z zakresu Infrastruktura Obsługi środowiska IT podmiotu leczniczego
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część III.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-16/2021

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

13. Treść pytania: Dotyczy CZĘŚĆ V - Szczegółowe wymagania dotyczące - Przełączniki CORE LAN Typ 2" (16.1A załącznik 1A - formularz szczegółowa oferta cenowa specyfikacja techniczna UTM, poz.2) Zamawiający w punkcie 6 wymaga zgodności z protokołami IEEE 802.1w RSTP oraz 802.1s MSTP z obsługą minimum 32 instancji MSTP. Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, które zapewnia kreowanie osobnej instancji STP dla VLANów, co stanowi większą funkcjonalność (większą liczbę instancji) niż wymagane przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ

14. Treść pytania: Dotyczy „CZĘŚĆ V - Szczegółowe wymagania dotyczące - Punkty dostępowe” (16.1A załącznik 1A - formularz szczegółowa oferta cenowa specyfikacja techniczna UTM, poz.6) Zamawiający w punkcie 6 wymaga integracji z kontrolerem WLAN WatchGuard Firebox M470. Według naszej najlepszej wiedzy główną funkcją urządzenia Firebox jest realizacja brzegu sieci LAN, routingu oraz funkcjonalności ochrony sieci LAN tzw. UTM. Z tego powodu urządzenie Firebox posiada ograniczone możliwości zarządzania siecią WLAN, która w dodatku chroniona jest licencyjnie. W związku z tym prosimy o dopuszczenie rozwiązania równoważnego polegającego na dostarczeniu punktów dostępowych, które będą pracować w sposób niezależny od urządzenia Firebox, realizując własny, niezależny, wbudowany w urządzenia kontroler sieci WLAN. Dodatkową zaletą tego rozwiązania jest redundancja funkcji kontrolera w razie jego awarii, jak również mniejsze obciążenie urządzenia brzegowego.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis z SWZ

15. Treść pytania: Chcielibyśmy prosić o podanie numerów seryjnych (service tag) serwerów, do których te karty mają być dokładane. Numery seryjne serwerów są konieczne do przygotowania wyceny kart opisanych w „CZĘŚĆ V - Szczegółowe wymagania dotyczące - Akcesoria serwerowe - komplet” (16.1A załącznik 1A - formularz szczegółowa oferta cenowa specyfikacja techniczna UTM, poz.8). Podania numerów seryjnych wymaga producent kart.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż z uwagi na infrastrukturę krytyczną oraz przetwarzane przez serwery wrażliwe dane medyczne zamawiający uważa iż podanie numerów seryjnych stwarza realne niebezpieczeństwo dla tych danych oraz, że podał wyczerpujące dane dotyczących serwerów tj. podał modele serwerów oraz typ i rodzaj kart które chce zamówić, dodatkowo podał przykładowy model, jednocześnie informuje, że serwery zostały zakupione w sierpniu 2017.

ZMIANA TREŚCI SWZ

Zamawiający informuje, że zmianie uległy następujące zapisy SWZ:

W SWZ - wprowadzone zmiany zostały zaznaczone na zielono.



W Załączniku 1A. Formularz – szczegółowa oferta cenowa – specyfikacja techniczna - wprowadzone zmiany zostały zaznaczone na czerwono

W Załączniku 2C. Wzór oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej- wprowadzone zmiany zostały zaznaczone na zielono.

Pozostała treść SWZ pozostaje bez zmian.

Powyższe informacje należy traktować, jako integralną część SWZ.

Projekt pn. „Modernizacja SOR Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni” nr POIS.09.01.00-00-0176/17
w ramach działania 9.1 Infrastruktura ratownictwa medycznego
oś priorytetowa IX Wzmocnienie strategicznej infrastruktury ochrony zdrowia
Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014 – 2020

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej			 ISO 9001 LL-C (Certification)	
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				

Dostawa urządzeń z zakresu Infrastruktura Obsługi środowiska IT podmiotu leczniczego
w ramach projektu pn. „Małopolski System Informacji Medycznej (MSIM)”- Część III.

ZNAK POSTĘPOWANIA DZ-271-1-16/2021

INFORMACJA O ZMIANIE OGŁOSZENIA



Zamawiający, informuje, że w dniu 04.08.2021 r. została opublikowana zmiana treści ogłoszenia o zamówieniu w DUUE

Załączniki

- Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia nr **2021/S 149-396867**
- SIWZ – zmiana
- Załącznik 1A. Formularz – szczegółowa oferta cenowa – specyfikacja techniczna
- Załącznik 2C. Wzór oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej

DYREKTOR
Jarosław Kycia

Projekt pn. „Modernizacja SOR Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni” nr POIS.09.01.00-00-0176/17
w ramach działania 9.1 Infrastruktura ratownictwa medycznego
oś priorytetowa IX Wzmocnienie strategicznej infrastruktury ochrony zdrowia
Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014 – 2020

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				