

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zamawiający, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej, w związku ze zwróceniem się przez Wykonawców o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem Zakup, wdrożenie i utrzymanie sytemu kolejkowego dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej, udziela następujących wyjaśnień:

1. **Treść pytania:** Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego w CZĘŚĆ II. - Informacje ogólne dotyczące przedmiotu zamówienia

- nie ma pozycji serwer centralny. Natomiast w części III w opisie parametru punkt 1A jest mowa o serwerze centralnym do zapisywania parametrów. Prosimy o informację czy Wykonawca ma dostarczyć serwer fizyczny (podać jego specyfikację) lub Zamawiający udostępni serwer wirtualny? Rozwiązanie z serwerem wirtualnym jest bezpieczniejsze z punktu widzenia użytkownika systemu. Minimalne wymagania na serwer wirtualny System Linux /Debian 10, 2 x 2,8 GHz, 4 GB RAM, dysk 64 GB

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że udostępni serwer wirtualny na własnej infrastrukturze



2. **Treść pytania:** Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego w CZĘŚĆ III.

- punkt 1N Zamawiający wymaga „ System musi umożliwić zdalne wygaszenie, wyłączenie oraz restart urządzeń z jednego miejsca bez konieczności logowania się na te urządzenia”. Zamawiający opisuje tutaj wprost komendy jakimi ma to wykonać i to w opinii wykonawcy jest ograniczeniem konkurencji. Wnosimy o zostawienie wymagania na opisane w tym punkcie funkcje bez podawania komend jak ma to wykonać.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że System musi umożliwiać zdalne wygaszenie, wyłączenie oraz restart urządzeń z jednego miejsca bez konieczności logowania się na te urządzenia.

3. **Treść pytania:** Mając na uwadze powyższe oraz nieprecyzyjne zapisy , które mogą powodować rozbieżności wnosimy o zmianę punktu w całości na :

1. Minimalne wymagania jakie musi spełniać system do obsługi kolejek. Podstawowe założenia		
System musi składać się co najmniej z następujących modułów: • Moduł do obsługi kolejki • Moduł zarządzania/administracji • Moduł statystyk	TAK - podać/opisać	
Główne wyświetlacze prezentujące informacje dla klientów muszą pracować w rozdzielczości minimum Full HD tj. 1920x1080px.	TAK - podać/opisać	
Wyświetlacze montowane na stanowiskach muszą obsługiwać rozdzielczość minimum 1200x800px.	TAK - podać/opisać	
Aplikacja internetowa (web applications)	TAK - podać/opisać	
Aplikacja www w części obsługi kolejek pacjentów musi być zarządzana poprzez przeglądarkę internetową zainstalowaną na komputerach. System musi poprawnie działać na następujących wersjach przeglądarek: - internet explorer 11 / edge - google chrome 70+ - mozilla firefox 64+	TAK - podać/opisać	
Rozwiązanie musi posiadać dodatkowe oprogramowanie (widżet) do zainstalowania w systemie operacyjnym na komputerach użytkowników umożliwiający uruchomienie webowej wersji aplikacji kolejkowej oraz zadokowanie jej w zasobniku systemowym. Widżet musi być odpowiednio wyskalowany tak aby możliwe było wyświetlenie aplikacji w małym oknie. Widżet musi umożliwić ustawienie okna tak aby było widoczne zawsze na wierzchu (nie było przykrywane przez inne aplikacje). Wszystkie ustawienia widoczności (położenie i rozmiar okna) musi być automatycznie zapamiętywane i przywracane po ponownym uruchomieniu widżetu. Możliwość uruchomienia widżetu na systemach Windows (7,8,10) oraz Linux	TAK - podać/opisać	
Baza danych dla systemu powinna działać na systemie operacyjnym Windows lub Linux.	TAK - podać/opisać	
System musi zapewniać obsługę wielu kolejek przez jednego realizującego.	TAK - podać/opisać	
System musi zapewniać obsługę jednej kolejki przez wielu realizujących w różnych miejscach.	TAK - podać/opisać	
Wymagana rejestracja w systemie takich składników jak wyświetlacze, drukarki, automaty biletowe	TAK - podać/opisać	

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej			 
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl	
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740			

W systemie musi być możliwość montażu nie ograniczonej ilości Wyświetlaczy centralnych montowanych w poczekalniach i na korytarzach a informacje o wywołaniach mogą być wyświetlane na dowolnej ilości wyświetlaczy.	TAK - podać/opisać	
System musi być tak zaprojektowany, aby na każdym z wyświetlaczy centralnych było możliwe wyświetlanie innych komunikatów/ogłoszeń/informacji.	TAK - podać/opisać	
System musi być tak zaprojektowany, aby na każdym z wyświetlaczy stanowiskowych było możliwe wyświetlanie innych komunikatów/ogłoszeń/informacji.	TAK - podać/opisać	
System musi umożliwić zdalne wygaszenie, wyłączenie oraz restart urządzeń z jednego miejsca bez konieczności logowania się na te urządzenia.	TAK - podać/opisać	
Powyższe dotyczy to wyświetlaczy centralnych jak i stanowiskowych oraz urządzeń do drukowania biletów przez klientów.	TAK - podać/opisać	
System musi zapewniać mechanizm centralnej aktualizacji bieżącej bez potrzeby ingerencji w fizyczne urządzenia ani logowania się zdalnego na te urządzenia. Dotyczy to wyświetlaczy centralnych jak i stanowiskowych oraz urządzeń do drukowania biletów przez klientów a także modułów użytkownika, który wywołuje bilety oraz je drukuje.	TAK - podać/opisać	

Odowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie poza rozwiązaniami, które zostały wykreślone. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaferowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaferowano w danej pozycji.

3. **Treść pytania:** Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 2a Zamawiający wymaga „Ma to być oprogramowanie, do którego producent dostarcza wygodny instalator, które można zainstalować na 64 bitowym systemie operacyjnym Windows 7 lub nowszym. Instalator musi być publikowany w sposób jawny na stronie internetowej producenta”. W opinii wykonawcy nie ma potrzeby instalacji dodatkowego oprogramowania. Oferowane rozwiązanie potrafi drukować bilety bez dodatkowych aplikacji. Prosimy zatem o dopuszczenie aplikacji bez konieczności instalowania dodatkowych instalatorów w tym ich publikowanie na stronach internetowych producenta.

Odowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis z zapytania ofertowego jednocześnie informuje, że dopuszcza aplikacje bez konieczności instalowania dodatkowych instalatorów w tym ich publikowanie na stronach internetowych producenta. W przypadku zaferowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaferowano w danej pozycji.

4. **Treść pytania:** Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 2.1b Zamawiający wymaga „Określenie rodzaju stanowiska (stanowisko, pokój, okienko, gabinet, skrzydło, piętro, sala, box, kasa itp.). Prosimy o usunięcie opisów „box, kasa, okienko, itp.”. Zamówienie dotyczy Szpitala zatem nie mają zastosowania tego rodzaju opisy.

Odowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis z zapytania ofertowego.

5. **Treść pytania:** Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 2. W opinii Wykonawcy wymagania w całym punkcie nr 2 są nieprecyzyjne lub mogą powodować problemy z obsługą pacjentów. Wnosimy o zmianę punktu na :

2. Minimalne wymagania jakie musi spełniać Moduł do Obsługi kolejki oraz moduł administracji/zarządzania		
Obsługa wielu kolejek jednocześnie	TAK - podać/opisać	
Możliwość tworzenia szablonów drukowania dla różnych kolejek	TAK - podać/opisać	
Możliwość zapamiętywania utworzonego widoku ekranu jako profilu oraz późniejsze otwieranie takich profili.	TAK - podać/opisać	
Możliwość określenia następujących parametrów biletu przed jego wydrukiem: • Data, dla której bilet będzie ważny • Wpisanie komentarza, • Zablokowanie wydruku biletu	TAK - podać/opisać	
Możliwość usunięcia kolejki z widoku.	TAK - podać/opisać	
Widok podstawowy musi wyświetlać również nazwę kolejki.	TAK - podać/opisać	
Możliwość podglądu wszystkich wydrukowanych biletów z każdej wczytanej kolejki.	TAK - podać/opisać	
Możliwość usuwania wydrukowanych biletów z systemu dla każdej wczytanej kolejki.	TAK - podać/opisać	
Możliwość podglądu biletów które zostały odłożone na później przez osoby realizujące kolejki oraz ich natychmiastowe przywracanie do realizacji w kolejce.	TAK - podać/opisać	
Możliwość podglądu biletów usuniętych z kolejki oraz ich przywracanie do kolejki.	TAK - podać/opisać	

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej

32-700, Bochnia
ul. Krakowska 31
REGON: 000304349
BDO: 000039566

NIP: 868-16-04-021
Centrala, tel.: (14) 615-34-00
Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01

Fax: (14) 615-32-02
Strona www: www.szpital-bochnia.pl
E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl

Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287
Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740



Możliwość podglądu biletów zrealizowanych oraz ich natychmiastowe przywracanie do ponownej realizacji.	TAK - podać/opisać	
--	--------------------	--

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaoferowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaoferowano w danej pozycji.

6. **Treść pytania:** Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 2.1 W opinii Wykonawcy wymagania w całym punkcie nr 2.1 są nieprecyzyjne nie odnoszą się do integracji z systemem medycznym HIS AMMS lub mogą powodować problemy z obsługą pacjentów. Wnosimy o zmianę punktu na :



2.1	Możliwość konfiguracji systemu w zakresie dodawania, zmiany i usuwania miejsc Obsługi kolejek (stanowisk w których bilety będą realizowane). Moduł administracyjny/zarządzanie		
	Określenie nazwy miejsca. Miejsce (gabinet) musi być powiązane z gabinetem w systemie medycznym HIS tak aby wydruk na bilecie dla pacjenta zawierał prawidłowe dane z terminarza w systemie medycznym	TAK - podać/opisać	
	Określenie rodzaju stanowiska (Stanowisko, gabinet, itp.)	TAK - podać/opisać	
	Określenie numeru miejsca. Numer miejsca (nr gabinetu) musi być powiązane z gabinetem w systemie medycznym HIS tak aby wydruk na bilecie dla pacjenta zawierał prawidłowe dane z terminarza w systemie medycznym	TAK - podać/opisać	
	Możliwość uszczegółowienia miejsca (np. piętro)	TAK - podać/opisać	
	Możliwość dodatkowego określenia literowego/prefiksu dla każdej kolejki	TAK - podać/opisać	
	Zarządzanie komunikatami dźwiękowymi i głosowymi (nagrania przez lektorów studyjnych). Komunikaty głosowe zawierają co najmniej frazy: - numer xxx proszony do gabinetu xxx - numer xxx proszony do stanowiska xxx - numer xxx proszony do rejestracji numer xxx proszony na badanie	TAK - podać/opisać	
	Możliwość usuwania miejsca	TAK - podać/opisać	

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaoferowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaoferowano w danej pozycji.

7. **Treść pytania:** Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 2.2 W opinii Wykonawcy wymagania w całym punkcie nr 2.2 są nieprecyzyjne nie odnoszą się do integracji z systemem medycznym HIS AMMS lub mogą powodować problemy z obsługą pacjentów. Wnosimy o zmianę punktu na :

2.2	Dodawanie usuwanie oraz edycja nazw kolejek		
	Określenie nazwy kolejki. Kolejki muszą być powiązane z kolejkami z terminarza wizyt w systemie medycznym HIS Asseco	TAK - podać/opisać	
	Określanie literowego symbolu kolejki	TAK - podać/opisać	
	Określenie domyślnego dziennego limitu osób w kolejce do rejestracji lub ustawienie braku limitu ilości drukowanych biletów	TAK - podać/opisać	
	Opcja decyzji o blokowaniu kolejki po przekroczeniu ilościowego limitu biletów	TAK - podać/opisać	
	Określenie godzin, gdy kolejka jest czynna lub określenie, iż kolejka jest czynna całodobowo	TAK - podać/opisać	
	Przywracanie usuniętej wcześniej kolejki.	TAK - podać/opisać	

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaoferowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaoferowano w danej pozycji.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				

8. Treść pytania: Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 2.5. W opinii Wykonawcy wymagania w całym punkcie nr 2.5 są nieprecyzyjne nie odnoszą się do integracji z systemem medycznym HIS AMMS lub mogą powodować problemy z obsługą pacjentów. Wnosimy o zmianę punktu na

2.5	Konfiguracja wyglądu wyświetlaczy centralnych		
	Możliwość określenia nazwy miejsca dla kolumny wskazującej klientowi do jakiego miejsca jest wywoływany	TAK - podać/opisać	
	Konfigurowalny układ informacji na wyświetlaczach np. nazwa poradni, nazwisko lekarza, numery oczekujące,	TAK - podać/opisać	
	Możliwość wyświetlania stron WWW lub pisania własnych komunikatów oraz zmiany tła komunikatu	TAK - podać/opisać	
	Możliwość zdefiniowania i zarządzania własnymi kompozycjami wyświetlaczy (kolory czcionek, kolor tła, marginesy, obramowania)	TAK - podać/opisać	
	Możliwość resetu ustawień wyświetlacza do ustawień fabrycznych	TAK - podać/opisać	
	Zdalny monitoring pracy wyświetlaczy w postaci aktualnego zrzutu z ekranu, obciążenia procesora, zajętości pamięci RAM i dysku twardego, adresu IP, adresu MAC, uptime'u	TAK - podać/opisać	

Odpowiedź:

9. Treść pytania: Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 2.6 punkt 2.6a. Wnosimy o wykreślenie nagłówka kasa, itp., Te nagłówki nie mają zastosowania w szpitalu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis z zapytania ofertowego, jednocześnie informuje, że dopuszcza możliwość definiowania dolnie nazw przez Zamawiającego

10. Treść pytania: W opinii Wykonawcy wymagania w całym punkcie nr 2.6 są nieprecyzyjne nie odnoszą się do integracji z systemem medycznym HIS AMMS lub mogą powodować problemy z obsługą pacjentów. Wnosimy o zmianę punktu na:

2.6	Konfiguracja wyglądu wyświetlaczy stanowiskowych (drzwiowych)		
	Możliwość określenia nagłówka jaki ma się pojawiać na wyświetlaczu (stanowisko, gabinet)	TAK - podać/opisać	
	Możliwość zdefiniowania i zarządzania własnymi kompozycjami wyświetlaczy (kolory czcionek, kolor tła, marginesy, obramowania)	TAK - podać/opisać	
	Konfigurowalny układ informacji na wyświetlaczach np. nazwa poradni, nazwisko lekarza przyjmującego, numery oczekujące	TAK - podać/opisać	

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaoferowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaoferowano w danej pozycji.

11. Treść pytania: Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 2.7. Zamawiający wprowadza zapis o panelach bez podania ich opisu oraz przeznaczenia. Wymagania są nieprecyzyjne. W opinii Wykonawcy wymagania w całym punkcie nr 2.7 są nieprecyzyjne nie odnoszą się do integracji z systemem medycznym HIS AMMS lub mogą powodować problemy z obsługą pacjentów. Wnosimy o zmianę punktu na

2.7	Konfiguracja wyglądu modułu samodzielnego drukowania biletów przez klientów		
	Aplikacja systemu modułowa ograniczona uprawnieniami	TAK - podać/opisać	
	Możliwość konfiguracji ustawień w modułach systemu	TAK - podać/opisać	
	Rozwiązanie musi posiadać dodatkowe oprogramowanie (widżet) do zainstalowania w systemie operacyjnym na komputerach użytkowników umożliwiający uruchomienie webowej wersji aplikacji kolejkowej oraz zadokowanie jej w zasobniku systemowym. Możliwość umieszczenia/ zadokowania okna widżetu u góry ekranu (w postaci np. paska narzędziowego) bez zasłaniania okna aplikacji systemu medycznego – zapewniające operatorowi możliwość ciągłej i jednoczesnej pracy z obydwoma programami bez konieczności ciągłego przełączania się pomiędzy oknem systemu medycznego, a oknem terminala. Wszystkie ustawienia widoczności (położenie i rozmiar okna) musi być automatycznie zapamiętywane i przywracane po ponownym uruchomieniu widżetu. Możliwość uruchomienia widżetu na systemach Windows (8,10).	TAK - podać/opisać	

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej

32-700, Bochnia
ul. Krakowska 31
REGON: 000304349
BDO: 000039566

NIP: 868-16-04-021
Centrala, tel.: (14) 615-34-00
Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01

Fax: (14) 615-32-02
Strona www: www.szpital-bochnia.pl
E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl

Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287
Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740



	Uwierzytelnianie i autoryzacja dostępu do systemu (logowanie poprzez dane ustawione w systemie kolejkowym lub poprzez LDAP)	TAK - podać/opisać	
	Interfejs graficzny systemu musi być intuicyjny. Obsługa w tym wywołanie czy przenoszenie numerów realizowana z użyciem techniki przeciągnij i upuść („drag and drop”). Zarządzanie kolejkami (dodawanie, usuwanie, blokowanie, definiowanie czasu pracy) Zarządzanie stanowiskami (dodawanie, usuwanie, blokowanie) Zarządzanie harmonogramami pracy Zarządzanie kompozycjami wyświetlaczy, biletów, automatów biletowych	TAK - podać/opisać	
	Możliwość przekształcenia urządzenia do celów informacyjno-reklamowych jako interaktywna reklama lub jako narzędzie wspomagające klientów poprzez uruchomienie informatora wewnętrznego.	TAK - podać/opisać	

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaofiarowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaofiarowano w danej pozycji.



12. **Treść pytania:** Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 2.8. Wymagania są nieprecyzyjne oraz nie odnoszą się to wymagań integracyjnych z HIS. Wnioskujemy o modyfikację punktu 2.8 na

2.8	Konfiguracja wyglądu biletów		
	System musi zapewnić wybór zainstalowanej w systemie drukarki termicznej	TAK - podać/opisać	
	System musi skalować treść do szerokości papieru użytego w automacie biletowym lub drukarce termicznej	TAK - podać/opisać	
	Możliwość konfiguracji tekstu umieszczonego na biletach • Tekst, który znajduje się nad wydrukowanym numerkiem • Tekst, który znajduje się pod wydrukowanym numerkiem	TAK - podać/opisać	
	Wydruk na biletach dodatkowych informacji (w tym co najmniej: nazwę kolejki/poradni, imię i nazwisko lekarza, numer gabinetu). Informacje te muszą być zaimportowane z systemu medycznego HIS Asseco.	TAK - podać/opisać	

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaofiarowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaofiarowano w danej pozycji.

13. **Treść pytania:** Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 2.9. Wymagania są nieprecyzyjne i nie odnoszą się do integracji z systemem medycznym HIS. Obsług numerów TRIAGE jest w systemie TOPSOR. Wnioskujemy o modyfikację punktu 2.9 na

2.9	Konfiguracja niektórych ustawień systemowych		
	Administracja pozwalać ma na zarządzanie użytkownikami systemu oraz ich uprawnieniami. Możliwość zdefiniowania uprawnień do wybranych kolejek oddzielnie dla każdego użytkownika lub dla grup. Uprawnienia do kolejek muszą dzielić się na co najmniej trzy rodzaje: podgląd, obsługa biletów (wywoływanie/zakończenie), przenoszenia numeru do innych kolejek	TAK - podać/opisać	
	Z poziomu aplikacji możliwa praca na więcej niż jednej kolejce jednocześnie	TAK - podać/opisać	
	Moduł archiwum numerów z funkcją wyszukiwarki numeru po parametrach (numer, nazwa biletu, status, kolejka, pomieszczenie)	TAK - podać/opisać	
	Funkcja przypisywania nazw własnych w tym Imienia i Nazwiska pacjenta do numeru kolejkowego	TAK - podać/opisać	
	Restart aplikacji stanowiskowej przez administratora systemu	TAK - podać/opisać	
	System musi pobierać dane z systemu HIS, aby możliwe było pozyskanie informacji o potwierdzeniu przyścia pacjenta w dniu planowanej wizyty, poprzez wpisanie numeru PESEL lub zeskanowanie kodu kreskowego z dokumentu potwierdzenia rejestracji	TAK - podać/opisać	
	Obsługa kolejek uprzywilejowanych. Numery muszą mieć priorytety w obsłudze. Priorytet musi być widoczny dla użytkownika aplikacji	TAK - podać/opisać	

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				

Administrator musi mieć możliwość włączenia /wyłączenia usługi potwierdzenia wizyty przez pacjenta przez aktywację usługi na Automacie biletowym. Potwierdzenie może nastąpić po wpisaniu numeru PESEL	TAK - podać/opisać	
--	--------------------	--

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaoferowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaoferowano w danej pozycji.



14. Treść pytania: Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 3.1. Podane wymagania sa w opinii Wykonawcy niekorzystne dla Zmawiającego. Brak wymagań ergonomicznych , ważnych przy eksploatacji Wnioskujemy o modyfikacje punktu 3.1 na

3.	Minimalne wymagania jakie musi spełniać moduł do drukowania biletów przez klientów/pacjentów/ Automat biletowy		
3.1	Minimalne wymagania dotyczące jakości oferowanego sprzętu		
a.	Urządzenie musi posiadać matrycę o przekątnej minimum 21,5 cala o rozdzielczości nie mniejszej niż 1920x1080 (Full HD) zainstalowanej w orientacji pionowej	TAK - podać/opisać	
b.	Matryca musi być pokryta hartowanym szkłem	TAK - podać/opisać	
c.	Urządzenie musi być wykonane z metalu malowanego proszkowo farbą antybakteryjną nie podtrzymująca wzrost organizmów	TAK - podać/opisać	
d.	Komputer zasilający pracę całego urządzenia musi przypominać komputer stacjonarny – nie może wykorzystywać procesorów mobilnych	TAK - podać/opisać	
f.	Procesor min dwurdzeniowy o taktowaniu 1,5 GHZ, min 4GB pamięci ram DDR4, Dysk: minimum SSD 64GB lub większy i szybszy, Zintegrowana karta graficzna	TAK - podać/opisać	
g.	Obsługa sieci Lan poprzez kabel rj45 oraz Wi-Fi	TAK - podać/opisać	
h.	System operacyjny z rodziny Linux lub Windows	TAK - podać/opisać	
i.	Urządzenie musi być wyposażone w drukarkę termiczną która umożliwia wydruk na papierze o szerokości 80mm oraz czytnik kodów kreskowych. Komunikacja komputerem poprzez port USB	TAK - podać/opisać	
	Drukarka termiczna pozwalająca na wykorzystanie rolek o długości 250 m co znacznie ukróci czas do wymiany rolek przez pracowników	TAK - podać/opisać	
	Obudowa automatu biletowego musi mieć panel rewizyjny z frontu dla łatwej wymiany papieru i działań serwisowych	TAK - podać/opisać	

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie poza rozwiązaniami, które zostały wykreślone. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaoferowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaoferowano w danej pozycji.

15. Treść pytania: Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 3.2. Podane wymagania sa w opinii Wykonawcy niekorzystne dla Zmawiającego. Wnioskujemy o modyfikacje punktu 3.2 na

3.2	Minimalne wymagania dla oprogramowania instalowanego na urządzeniu		
	Instalacja oprogramowania w środowisku Windows lub Linux	TAK - podać/opisać	
	Możliwość wyświetlenia dowolnej grafiki, na tle której zamawiający będzie sobie umieszczał samodzielnie przyciski/kolejki.	TAK - podać/opisać	
	Menu hierarchiczne	TAK - podać/opisać	
	Zapisanie konfiguracji w module konfiguracyjnym musi skutkować natychmiastową zmianą wyglądu na urządzeniu.	TAK - podać/opisać	
	Zdalny podgląd przed administratora zmian (zrzut z ekranu)	TAK - podać/opisać	
	Oprogramowanie przystosowane do działania w rozdzielczości Full HD tj. 1920x1080px.	TAK - podać/opisać	
	Oprogramowanie musi się uruchamiać automatycznie wraz ze startem systemu i blokować dostęp do pulpitu systemu operacyjnego.	TAK - podać/opisać	
	Możliwość podłączenia klawiatury i myszki oraz odblokowania ekranu przez osoby uprawnione.	TAK - podać/opisać	

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				

Możliwość wyboru w programie zainstalowanej drukarki oraz określenie rozmiaru wydruku.	TAK - podać/opisać	
--	--------------------	--

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaoferowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaoferowano w danej pozycji.

16. Treść pytania: Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 4.1b. W opinii Wykonawcy monitor 27 cali jest za małym rozmiarem do prezentowania zbiorczych kolejek tym bardziej. Dodatkowo aby spełniać wymagania ustawy aby placówka była przygotowana do Obsługi osób uprzywilejowanych „Dostępność plus” monitor musi mieć odpowiednia jasność. Wnioskujemy o zmianę punktu na

4.1	Minimalne parametry techniczne sprzętu		
a.	Procesor minimum czterordzeniowy o taktowaniu min. 1, 2 GHZ) lub równoważny, Pamięć: minimum 2 GB RAM, dysk min: 16 GB lub większy i szybszy, obsługa Wi-F, obsługa kabla LAN RJ45, wyjście HDMI, zasilacz i kabel zasilania, uchwyt do montowania na monitorze w standardzie VESA, wyjście na głośniki, 3x USB, system operacyjny Linux lub Windows 10 w zależności od wydajności oferowanego komputera.	TAK - podać/opisać	
b.	Monitor: rozdzielczość min: 1920x1080 px rozmiar min. 42" panel LED/LCD jasność: min. 500 cd/m2 kontrast: min. 1200:1 kąty widzenia obrazu: 178 / 178 głośniki wbudowane 2 x min. 6W Możliwość montażu na ścianie na uchwycie w standardzie VESA.	TAK - podać/opisać	



Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie poza rozwiązaniami, które zostały wykreślone. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaoferowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaoferowano w danej pozycji.

17. Treść pytania: Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 5. W opinii Wykonawcy nie ma potrzeby instalowania monitorów do biurka. Monitory będą na ścianie przy gabinetach. Wnioskodawca nie widzi potrzeby dostarczenia kamery w wyświetlaczu oraz zasilacza skoro wymaga się POE. Za to brak jest wymagania na jasność, która jest kluczowa dla pacjentów (dobra widoczność) kąty widzenia, oraz głośników (sygnalizacja dźwiękowa komunikatów). Wnioskujemy o zmianę zapisów na



5.	Minimalne wymagania jakie musi spełniać moduł do wyświetlania informacji na wyświetlaczach stanowiskowych montowanych na stanowiskach oraz przy drzwiach wejściowych do gabinetów pokoi i biur		
5.1	Minimalne wymagania dotyczące sprzętu		
a.	Odporny na zarysowania szklany ekran min: IPS 10cali HD 1280/800, procesor min: 4-ro rdzeniowy minimum 1,3GHz, min 2 GB pamięci, wbudowana pamięć 16 GB, jasność min 280 cm/m2 kąty widzenia 160/160 system operacyjny Android wbudowane głośniki min. 2x2W Zasilanie POE Przewidziany do pracy ciągłej 24/7	TAK - podać/opisać	
b.	Wyświetlacz musi mieć możliwość zamontowania do uchwytu. Uchwyt musi umożliwiać montaż na ścianie	TAK - podać/opisać	

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie poza rozwiązania, które zostały wykreślone. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaoferowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaoferowano w danej pozycji.

18. Treść pytania: Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 6 W opinii Wykonawcy podane wymagania są nieprecyzyjne, nie odnoszą się do integracji z systemem medycznym HIS lub mogą spowodować problemy z obsługa pacjentów (np. punkt e, u). Wnioskujemy o zmianę zapisów na

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				

6.	Minimalne wymagania jaki musi spełniać moduł przywoławczy do obsługi kolejek (służący do wywoływania klientów/pacjentów) z kolejki	
	Ma to być oprogramowanie, do którego producent dostarcza wygodny instalator, które można zainstalować na 64 bitowym systemie operacyjnym Windows 7 lub nowszym. Instalator musi być publikowany w sposób jawny na stronie internetowej producenta.	TAK - podać/opisać
	Możliwość dodania do obsługi dowolnej ilości kolejek, które są utworzone w systemie na dowolny dzień (w tym dzień bieżący).	TAK - podać/opisać
	Możliwość określenia (przed wczytaniem kolejki do obsługi) miejsca, w którym następuje obsługa wczytywanej kolejki.	TAK - podać/opisać
	Możliwość zapamiętywania utworzonego widoku ekranu jako profilu oraz późniejsze otwieranie takich profili.	TAK - podać/opisać
	Możliwość wywoływania dowolnych biletów z dowolnych kolejek w dowolnej kolejności bez użycia automatycznych algorytmów.	TAK - podać/opisać
	Możliwość przeniesienia każdego biletu do innej kolejki (również tego który był już wcześniej przenoszony) oraz dodatkowe określenie parametrów przenoszenia co najmniej takich jak: <ul style="list-style-type: none"> • Określenie nazwy kolejki, do której ma zostać przeniesiony bilet • Określenie czy bilet ma się pojawić w nowej kolejce jako pierwszy czy jako ostatni. 	TAK - podać/opisać
	Możliwość załączenia jednorazowego dźwiękowego powiadomienia o pojawieniu się nowego biletu w kolejce.	TAK - podać/opisać
	Możliwość powiadomienia o pojawieniu się nowego biletu w kolejce	TAK - podać/opisać
	Wywołanie biletu musi powodować rozgłoszenie tej informacji w całym systemie i jednocześnie usunięcie biletu z widoku na innych stacjach roboczych które używają tego samego modułu i obsługują tą samą kolejkę.	TAK - podać/opisać
	Możliwość ponownego wywołania tego samego biletu.	TAK - podać/opisać
	Jasna informacja o tym który bilet jest aktualnie wywoływany, ilość wywołań danego biletu oraz dodatkowa informacja w przypadku wywoływania biletu z uprawnieniami dodatkowymi.	TAK - podać/opisać
	Możliwość oznaczenia biletu jako realizowanego poprzez poinformowanie modułu, że osoba pojawiła się w miejscu wywołania.	TAK - podać/opisać
	Możliwość przenoszenia wywołanego biletu do obsługi na później w przypadku gdy wywoływana osoba nie reaguje na wywołania (nie pojawia się) z jednoczesnym określeniem czasu po którym dany bilet ma zostać ponownie wywołany (przywrócony do bieżącej kolejki) oraz opcją natychmiastowego wywołania kolejnego biletu z kolejki.	TAK - podać/opisać
	Możliwość usunięcia biletu z kolejki bez możliwości jego automatycznego powrotu do bieżącej kolejki, zachowując jednak możliwość ręcznego przywrócenia biletu.	TAK - podać/opisać
	Możliwość anulowania wywołania, zaprzestania wywoływania biletu wraz z automatycznym przywróceniem obsługiwanego biletu do bieżącej kolejki oraz rozgłoszeniem tej informacji dla całego systemu.	TAK - podać/opisać
	Możliwość przywracania dowolnego obsługiwanego biletu do kolejki na każdym etapie jego realizacji. Bilety mają być posegregowane w odpowiednich miejscach programu wg kategorii: „bilety w bieżącej kolejce”, „poczekalnia”, „zrealizowane”, „usunięte”.	TAK - podać/opisać
	W module osoba realizująca bilety musi mieć na jednym ekranie informację o każdym bilecie zawierającą co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> • Symbol biletu • Numer biletu • Imię i Nazwisko pacjenta • Nazwa kolejki <p style="text-align: right;">• Godzina planowanej wizyty wg. terminarza z systemu AMMS</p>	TAK - podać/opisać

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej			 
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl	
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740			

Dodatkowo dla każdego biletu oddzielnie musi być możliwość wywołania następujących akcji: <ul style="list-style-type: none">WywołajUsuńPrzenieśZakończ	TAK - podać/opisać	
Informacje jakie system musi prezentować użytkownikowi w zakresie wczytanej kolejki: <ul style="list-style-type: none">Nazwa kolejkiMiejsce, w którym kolejka jest aktualnie obsługiwanaIlościowy limit biletów dla kolejki o ile jest ustawiany w systemie.	TAK - podać/opisać	
Dla każdej kolejki musi być możliwość wykonywania następujących akcji: <ul style="list-style-type: none">Zmiana miejsca obsługiwanej kolejkiMożliwość blokowania kolejki,Usuwanie kolejkiZmiana limitu drukowanych biletów z domyślnego na własny.	TAK - podać/opisać	

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaofferowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaofferowano w danej pozycji.

19. Treść pytania: Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie treści zaproszenia: W załączniku 1a (specyfikacja techniczna) Zamawiający zdefiniował wymóg opisany jako:

„Integracja z systemem AMMS firmy Asseco Poland SA”.

Czy wyżej przytoczone wymaganie należy rozumieć jako oczekiwanie Zamawiającego, że oferowany system kolejkowy ma mieć możliwość integracji z systemem AMMS, czy też jako wymóg dokonania integracji systemu kolejkowego z systemem AMMS w ramach przedmiotowego postępowania.

W drugim przypadku konieczne jest uwzględnienie kosztów licencji integracyjnych z systemem AMMS co znacząco wpływa na całkowity koszt przedsięwzięcia.

W drugim przypadku konieczne jest również zdefiniowanie przez Zamawiającego zakresu oczekiwanej integracji – w celu weryfikacji przez oferentów.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dokonania integracji systemu kolejkowego z systemem AMMS w zakresie przesyłania numerów biletów do systemu AMMS, powiązania go z danymi pacjenta, możliwość przenoszenia pacjenta między kolejkami, po przyjęciu pacjenta przez lekarza przekazanie do systemu kolejkowego informacji o zakończeniu Obsługi pacjenta



UWAGA!

W przypadku zaofferowania asortymentu dopuszczonego niniejszymi wyjaśnieniami należy wypełniając załącznik nr 1A do zaproszenia nanieść skorygowane zapisy tak, by nie było wątpliwości, co zaofferowano w danej pozycji.

Pozostała treść Zapytania Ofertowego pozostaje bez zmian.

Powyższe informacje należy traktować, jako integralną część Zapytania Ofertowego.

Dyrektor
Jarosław Kycia

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				