

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO II

Zamawiający, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej, w związku ze zwróceniem się przez Wykonawców o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem Zakup, wdrożenie i utrzymanie sytemu kolejkowego dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bochni Szpital Powiatowy im. bł. Marty Wieckiej, udziela następujących wyjaśnień:

1. Treść pytania: Z informacji otrzymanych od firmy Asseco licencja integracji jest **wyłącznie jednokierunkowa** tzn. przekazywane są dane z systemu HIS do systemu kolejkowego. Zatem nie jest możliwe uzyskanie wymaganych funkcji jak „przesyłania numerów biletów do systemu AMMS” czy „po przyjęciu pacjenta przez lekarza przekazanie do systemu kolejkowego informacji o zakończeniu obsługi pacjenta” Wnosimy o modyfikację zakresu integracji na „Zamawiający wymaga dokonania integracji systemu kolejkowego z systemem AMMS w zakresie powiązania biletu w systemie kolejkowym z danymi pacjenta oraz jego wizyty (data, poradnia, gabinet, lekarz prowadzący, status ubezpieczenia, ważność skierowania, brak przeciwwskazań do odbycia wizyty). Integracja ma zrealizować wszystkie funkcje opisane w dokumencie, które odwołują się do integracji systemu kolejkowego z AMMS

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że integracja ma być w zakresie w jakim oferuje firma Asseco w dokumencie zwanym Analiza integracji "AMMS z systemami kolejkowymi za pomocą WebServices" wraz z zwiększaniem zakresu integracji w przyszłości przez Asseco funkcjonalności takie muszą się znaleźć w systemie kolejkowym.

2. Treść pytania: W opinii Wykonawcy licencja integracji powinna być udzielana przez firmę Asseco na Zamawiającego nie na potencjalnego dostawcę systemu kolejkowego. Mając to na uwadze wnioskujemy aby umowę licencyjną podpisał szpital a potencjalny wykonawca dokona integracji po otrzymaniu licencji od Zamawiającego. Takie rozwiązanie zabezpieczy szpital na wypadek gdyby potencjalny Wykonawca systemu kolejkowego nie realizował postanowień umowy przedmiotowego postępowania. Wówczas Zamawiający ma możliwość podpisania umowy z innym dostawcą zachowując prawa do integracji



Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż licencja ma być udzielona na zamawiającego, natomiast koszty licencji i jej integracji ponosi Wykonawca.

3. Treść pytania: Zamawiający udzielił odpowiedzi

16. Treść pytania: Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A, punkt 4.1b. W opinii Wykonawcy monitor 27 cali jest za małym rozmiarem do prezentowania zbiorczok kolejek tym bardziej. Dodatkowo aby spełniać wymagania ustawy aby placówka była przygotowana do Obsługi osób uprzywilejowanych „Dostępność plus” monitor musi mieć odpowiednią jasność. Wnoszukujemy o zmianę punktu na

4.1	Minimalne parametry techniczne sprzętu		
a.	Procesor minimum czterordzeniowy o taktowaniu min. 1, 2 GHz) lub równoważny, Pamięć: minimum 2 GB RAM, dysk min: 16 GB lub większy i szybszy, obsługa Wi-F, obsługa kabla LAN RJ45, wyjście HDMI, zasilacz i kabel zasilania, uchwyt do montowania na monitorze w standardzie VESA, wyjście na głośniki, 3x USB, system operacyjny Linux lub Windows 10 w zależności od wydajności oferowanego komputera.	TAK - podać/opisać	
b.	Monitor: rozdzielczość min: 1920x1080 px rozmiar min. 42" panel LED/LCD jasność: min. 500 cd/m2 kontrast: min. 1200:1 kąty widzenia obrazu: 178 / 178 głośniki wbudowane 2 x min. 6W Możliwość montażu na ścianie na uchwycie w standardzie VESA.	TAK - podać/opisać	

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie poza rozwiązaniami, które zostały wykreślone. Jednocześnie informuje, iż w przypadku zaofiarowania powyższych dopuszczonych rozwiązań należy rozbudować odpowiednio Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - z informacją o dopuszczeniu, tak, by nie było wątpliwości, co zaofiarowano w danej pozycji.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				
Strona 1 z 3				

W opinii Wykonawcy wykreślenie głośników z urządzenia spowoduje, że nie będą słyszalne żadne dźwięki/komunikaty głosowe z systemu kolejkowego np. wezwanie do gabinetu/rejestracji.

Mając to na uwadze wnosimy o przywrócenie wymagania „głośniki wbudowane min 2x6W”

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia iż wymaga głośników wbudowanych lub osobnego systemu głosowego tak aby komunikaty były słyszalne dla oczekujących

4. Treść pytania: Czy Zamawiający doprowadzi zasilanie, kabel LAN do miejsc instalacji urządzeń systemu kolejkowego?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że doprowadzi zasilanie, kabel LAN we własnym zakresie.

5. Treść pytania: Czy Zamawiający udostępni przełączniki sieciowe POE do wpięcia urządzeń systemu kolejkowego do sieci LAN w szpitalu ?

Odpowiedź: Zamawiający udostępni przełączniki sieciowe POE do wpięcia urządzeń systemu kolejkowego do sieci LAN w szpitalu.

6. Treść pytania: Czy Zamawiający wymaga aby na stacjach roboczych na których będą wywoływane bilety oraz na komputerach na których będzie możliwość ręcznego drukowania biletów przez personel była konieczność logowania użytkowników na indywidualne konta?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza logowanie na indywidualne konta, także konta w Active Directory

7. Treść pytania: Jak ma się system zachować w sytuacji gdy lekarz z jakichś powodów w trakcie przyjmowania pacjentów będzie musiał zmienić miejsce (gabinet) w którym przyjmuje?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że po zalogowaniu się lekarza w nowym gabinecie w Systemie musi być dostępna lista pacjentów do niego przypisana

8. Treść pytania: Sposób integracji z systemem AMMS jest ograniczony do tego co oferuje firma Asseco w swoim dokumencie zwanym "Analiza integracji AMMS z systemami kolejkowymi za pomocą WebServices". Czy Zamawiający jest świadomy jakie istnieją możliwości integracji i że na dzień dzisiejszy innej możliwości producent systemu AMMS nie przewiduje?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż wymaga integracji w maksymalnym możliwym w chwili obecnej zakresie, który oferuje firma Asseco w dokumencie "Analiza integracji AMMS z systemami kolejkowymi za pomocą WebServices". Natomiast wraz z zwiększaniem zakresu integracji w przyszłości przez Asseco funkcjonalności takie muszą się znaleźć w systemie kolejkowym.

9. Treść pytania: Czy przedmiotem zamówienia jest wykonanie i doprowadzenie instalacji elektryczno – logicznej do miejsc lokalizacji urządzeń systemu kolejkowego ? Czy też Zamawiający posiada doprowadzoną sieć elektryczno – logiczną w miejscach lokalizacji urządzeń ?



Odpowiedź: Zamawiający informuje, że doprowadzi instalację do miejsc lokalizacji urządzeń systemu kolejkowego.

10. Treść pytania: Prosimy o wyjaśnienie sposobu wypełnienia zał. 5.1a – formularza specyfikacji technicznej, tj. czy suma z pozycji część II formularza tj. wszystkie elementy składowe systemu kolejkowego, ma być równa pozycji 1 (system kolejkowy) z części I ?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że suma z pozycji część II formularza tj. wszystkie elementy składowe systemu kolejkowego, ma być równa pozycji 1 (system kolejkowy) z części I. Ponadto informuje, że oprogramowanie - II musi w pełni zabezpieczyć działanie Sprzętu z I tj. ilość licencji musi być w takiej ilości aby system mógł prawidłowo funkcjonować.

11. Treść pytania: Prosimy o wyjaśnienie na czym dokładnie ma polegać serwis techniczny, jaki zakres czynności obejmuje ? W dokumentacji postępowania jest niewiele informacji w tym zakresie, co uniemożliwia prawidłową wycenę tej pozycji.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wprowadził zmiany do Formularza Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego -

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				

CZĘŚĆ V - Szczegółowe wymagania dotyczące Serwis techniczny przedmiotu zamówienia				
1.	Czas reakcji serwisu - (przybycie serwisu do Zamawiającego lub rozpoczęcie naprawy (zdalnie usunięcie awarii)) od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.	max 4 godziny (dotyczy dni roboczych w godzinach 7.00-18.00)	bez punktacji	
2.	Czas przywrócenia funkcjonalności Systemu kolejkowego poprzez usunięcie awarii (zdalnie) licząc od czasu reakcji serwisu	max 24 godziny (dotyczy dni roboczych w godzinach 7.00-18.00)	bez punktacji	
3.	Instalowanie i wdrażanie aktualnych wersji Oprogramowania, a także jego poprawek, w terminie do 14 dni od ich udostępnienia przez producenta, przez okres gwarancji	TAK	bez punktacji	
4.	Punkt serwisowy przeznaczony do zgłaszania usterek, problemów użytkowników związanych z działaniem Systemu kolejkowego (nr telefonu, e-mail, helpdesk, dedykowana aplikacja)	Podać	bez punktacji	

UWAGA!

W przypadku zaferowania asortymentu dopuszczonego niniejszymi wyjaśnieniami należy wypełniając załącznik nr 1A do zaproszenia nanieść skorygowane zapisy tak, by nie było wątpliwości, co zaferowano w danej pozycji.

ZMIANA TREŚCI Zapytania ofertowego



Zamawiający informuje, że zmianie uległy następujące zapisy Zapytania ofertowego:

Zmiany w Załącznik nr 1A do Zapytania ofertowego - Formularz Szczegółowa Oferta Cenowa - Specyfikacja Techniczna - Załącznik nr 1A do zapytania ofertowego - wprowadzone zmiany zostały zaznaczone na czerwono.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert uległ zmianie na 07.07.2021 r. godzina bez zmian.

Pozostała treść zapytania ofertowego pozostaje bez zmian.
Powyższe informacje należy traktować, jako integralną część zaproszenia.

*Dyrektor
Jarosław Kycia*

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej				
32-700, Bochnia ul. Krakowska 31 REGON: 000304349 BDO: 000039566	NIP: 868-16-04-021 Centrala, tel.: (14) 615-34-00 Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01	Fax: (14) 615-32-02 Strona www: www.szpital-bochnia.pl E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl		
Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287 Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740				