

Aneks nr 2 z dnia 23.12.2020
Do Zarządzenie nr 10/2019
Dyrektora SP ZOZ w Bochni „Szpital Powiatowy”
Im. bł. Marty Wieckiej
z dnia 15.01.2019 r.

w sprawie: przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków pacjentów i osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez SP ZOZ w Bochni „Szpital Powiatowy”.

Działając na podstawie ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Kodeksu Postępowania Administracyjnego, Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz Regulaminu Organizacyjnego SPZOZ w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej zarządza się niniejszym:

§ 1.

Zmianie ulega załącznik nr 2 do Regulaminu skarg i wniosków, który otrzymuje nowe brzmienie (Załącznik nr 2 do Regulaminu skarg i wniosków wyd. 3) i stanowi załącznik do niniejszego Aneksu.

§ 2.

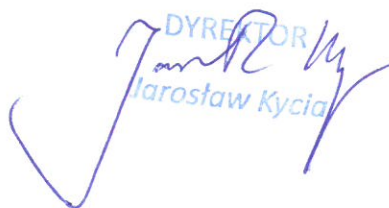
Aneks wchodzi w życie z dniem 01.01.2021r.

§ 3.

Pozostałe zapisy pozostają bez zmian

§ 4.

Aneks należy pobrać ze strony Zakładu <http://192.168.1.233/>

DYREKTOR

Jarosław Kycia



Szpital Bocheński

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni,
„Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej

Załącznik nr 2 do Regulaminu skarg i wniosków wyd. 3
(zarządzenie nr 10/2019 z dnia 15.01.2019 r.)

INFORMACJE DLA PACJENTÓW KORZYSTAJĄCYCH ZE ŚWIADCZEŃ UDZIELANYCH PRZEZ SP ZOZ W BOCHNI „SZPITAL POWIATOWY”, A TAKŻE OSÓB REPREZENTUJĄCYCH JEGO PRAWA.

Jeżeli uznają państwo, że prawa Pacjenta zostały naruszone, możecie wówczas skorzystać z poniżej prezentowanego trybu składania skarg i wniosków:

- Zwrócić się z interwencją ustną do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia. Nie stanowi ona skargi/wniosku w rozumieniu Regulaminu Skarg i wniosków i nie podlega rozpoznaniu w jego trybie. W sytuacji, gdy interwencja taka nie przynosi oczekiwanego rezultatu można skorzystać z następujących możliwości:
- Zwrócić się do Dyrektora Szpitala, Radcy Prawnego lub Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy”. Dyrektor przyjmuje w sprawie skarg i wniosków w piątek w godz. 13:00-14:00 w pawilonie A lub w innych wyznaczonych w tym celu godzinach tel. 14/615-32-01, Radca Prawny przyjmuje w poniedziałki, wtorki oraz w czwartki i piątki w godzinach 8:00-14:00 w pokoju nr 8 w pawilonie A, telefon: 14/615-32-40. Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta przyjmuje we wtorki w godz.: 12:00-14:00 w pawilonie D (budynek oddziału położniczo-ginekologicznego), tel. 14/615-33-51. Złożyć skargę w formie pisemnej osobiście lub za pośrednictwem osób drugich na Dzienniku Podawczym Szpitala czynnym w dni robocze od godz. 7:30 do 15:00 lub przesłać na numer fax: 14/615-32-02, e-mail: administracja@szpital-bochnia.pl (istnieje możliwość skorzystania z formularza skargi/wniosku – dostępnego w dyżurce pielęgniarskiej. Pełny tekst Regulaminu Skarg i wniosków znajduje się w sekretariacie Szpitala). Przypominamy, że każda skarga musi zawierać imię, nazwisko, adres lub siedzibę.
- Złożyć skargę do Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie – biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa, bezpłatna infolinia z telefonów stacjonarnych i komórkowych: 0-800-190-590 czynny w godz. 8:00-18:00, sekretariat 22/532-82-50, fax: 22/506-50-64, e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl
- W przypadku podejrzenia, że personel medyczny (lekarz, pielęgniarka, położna, ratownik medyczny) postępuje sprzecznie z obowiązującymi przepisami prawa – Pacjent może zwrócić się do Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej, która działa przy:
Okręgowej Izbie Lekarskiej ul. Mościckiego 16, 33-100 Tarnów, Tel/fax: 14/688-88-30
Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych ul. Południowa 10, 33-100 Tarnów, Tel: 14/696-54-54
- Skierować sprawę do sądu powszechnego.
- Złożyć skargę do Narodowego Funduszu Zdrowia, Dział Skarg i Wniosków Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Józefa 21 31-056 Kraków, e-mail: dsiw@nfz-krakow.pl
- Złożyć wniosek do Wojewódzkiej Komisji ds. Orzekania o Zdarzeniach Medycznych. Adres korespondencyjny: Małopolski Urząd Wojewódzki Wojewódzka Komisja do Spraw Orzekania o Zdarzeniach Medycznych ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, Tel: 12/448-10-22, 12/392-12-18 email: zdarzenia.medyczne@malopolska.uw.gov.pl
- Zgłosić problem natury etycznej do Zespołu ds. Etyki, za pośrednictwem Sekretariatu Dyrekcji.

Opracował: Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta-, Bochnia, grudzień 2020r.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Bochni „Szpital Powiatowy” im. bł. Marty Wieckiej

32-700, Bochnia
ul. Krakowska 31
REGON: 000304349

NIP: 868-16-04-021
Centrala, tel.: (14) 615-34-00
Sekretariat, tel.: (14) 615-32-01

Fax: (14) 615-32-02
Strona www: www.szpital-bochnia.pl
E-mail: administracja@szpital-bochnia.pl

Rachunek bieżący (podstawowy): 35 1240 4722 1111 0010 5181 7287
Nawiązki sądowe: 26 1240 4722 1111 0010 5181 7740



DYREKTOR
Przemysław Kycia

